

# CONNECTER ENSEMBLE



# Profil de l'entreprise

Les industries Toromont Ltée répondent aux besoins d'équipements spécialisés et de produits d'une clientèle diversifiée à partir de six unités d'affaires et de plus de 160 sites.

Notre entreprise a été introduite à la Bourse de Toronto (symbole TIH) en 1968 et fait partie de l'indice S&P/TSX Canadian Dividend Aristocrats®.

Pour de plus amples informations, veuillez vous rendre sur le site [www.toromontcat.com](http://www.toromontcat.com).

---

## À propos de ce rapport

Les informations qu'il contient portent sur la quasi-totalité des secteurs d'activité dans nos deux pays d'exploitation (Canada et États-Unis), elles sont fondées sur les estimations et les analyses de la direction et elles ne sont pas auditées. Le rapport contient également des déclarations prospectives qui sont soumises à des risques et des incertitudes. Veuillez consulter la mise en garde de Toromont concernant les informations prospectives à la page 34. Tous les chiffres sont exprimés en dollars canadiens et (ou) à l'aide du système métrique canadien, sauf indication contraire. Les noms de produits mentionnés dans ce rapport, y compris ceux fabriqués par Caterpillar, apparaissent sous licence en tant que marques déposées.

## Révision et approbation

Les initiatives de Toromont en matière de développement durable, y compris la production de ce rapport, sont supervisées par le comité environnemental, social et de gouvernance de notre conseil d'administration. Le présent rapport a été révisé et approuvé par l'ensemble du conseil d'administration.

## Table des matières

3	Résumé détaillé
3	Notre cadre ESG
4	Actions du ESG et principales réalisations 2023
5	Message pour toutes les parties prenantes
7	Informations complémentaires et nouveaux rapports
8	Nos piliers en matière de durabilité
9	Gouvernance et cadre ESG
10	Champs d'intérêt de la durabilité
14	Environnement
24	Aspect social
30	Gouvernance
33	Responsables des unités d'affaires
34	Informations sur l'entreprise

# Notre cadre ESG

## Gouvernance, stratégie et gestion des risques

Supervision du conseil  
d'administration  
par  
le comité ESG

Responsabilité de  
la direction et des  
unités d'affaires

Comité du  
développement durable -  
groupe de travail et  
experts en la matière

## Évaluation des risques et définition de la stratégie

- > Évaluations stratégiques et opérationnelles et l'engagement des parties prenantes
- > Intégrée à
  - > La gestion du risque d'entreprise
  - > La planification stratégique
  - > La planification annuelle

## Piliers et actions en matière de durabilité

### ENVIRONNEMENT

#### Empreinte d'exploitation

- > Réduire les émissions de gaz à effet de serre
  - > Flotte et installations
- > Gestion de l'eau et des déchets
- > Durabilité de la chaîne d'approvisionnement

#### Produits, services et technologies durables

- > Vente de carburants plus propres et d'équipements d'énergie de rechange et services de soutien
- > Réfrigération CIMCO - systèmes de gestion thermique et soutien aux clients sur la voie de la carboneutralité

#### Économie circulaire

- > Remise à neuf
- > Programme de remise à neuf des machines
- > Location et équipement d'occasion

### ASPECT SOCIAL

#### Santé et sécurité Renforcement des capacités

- > Recrutement
- > Apprentissage et développement
- > Rétention et motivation
- > Diversité, équité et inclusion

#### Collectivité

### GOUVERNANCE

- Responsabilité et rémunération des dirigeants
- Code de conduite
- Cybersécurité et protection des données
- Payer notre juste part d'impôts

# Actions ESG et principales réalisations 2023



## Gouvernance, stratégies et risques

- ✓ Préparation pour l'ISSB S1 et S2
- ✓ Engagement avec les parties prenantes pour valider nos principaux risques et opportunités ESG
- ✓ Définir des stratégies pour les domaines d'intérêt ESG dans le cadre de *Connecter26* - notre prochain plan stratégique triennal
- Maintien d'une culture
- ✓ décentralisée et hautement performante, en accord avec les valeurs de l'entreprise
- ✓ Poursuite du lien entre la rémunération incitative des cadres et les objectifs, y compris les questions de durabilité



## Gérer notre empreinte d'exploitation

- ✓ Poursuite de l'effort de réduction des émissions de type 1 et 2
- ✓ Réalisation d'évaluations des opportunités pour gérer notre empreinte carbone
- ✓ Engagement d'un consultant externe pour aider à évaluer les contrôles pour la mesure des émissions de gaz à effet de serre à l'échelle de l'entreprise



## Produits, services et technologies durables

- ✓ Élargissement de l'offre de produits et de services pour répondre à la transition vers de nouvelles formes d'énergie propre
- Augmentation du
- ✓ nombre d'actifs connectés
- Investissement dans un
- ✓ nouveau centre de remise à neuf
- Augmentation des
- ✓ activités de remise à neuf et de rénovation d'équipements



## Aspect social

- ✓ Amélioration des performances en matière de sécurité
- Amélioration de la formation et du
- ✓ développement
- Formation des dirigeants au soutien de la santé
- ✓ mentale
- Suivi de l'engagement des employés
- ✓ Augmentation de la main-d'œuvre et des postes d'apprentis
- ✓ Publication du premier rapport sur l'esclavage moderne
- ✓ et évaluation des fournisseurs
- ✓ Leader local de Centraide



## Prochaines étapes

- Poursuivre la mise en œuvre des stratégies ESG et des domaines d'action prioritaires
- Préparation aux normes de l'ISSB
- Évaluer les processus de mesure des émissions de gaz à effet de serre afin de s'aligner sur les futurs rapports.
- Développer les produits, les technologies et les services, y compris l'ouverture d'un nouveau centre de remise à neuf
- Poursuivre les stratégies d'amélioration continue en matière de santé et de sécurité, de formation et de développement, de recrutement et d'engagement du personnel
- Offrir un soutien continu à nos communautés

# Un message pour toutes les parties prenantes



**Peter J. Blake**  
Président du comité  
ESG

**Mike S. H. McMillan**  
Président et chef de la  
direction

Bienvenue dans notre rapport annuel sur la durabilité. Vous y trouverez des informations sur notre cadre de gouvernance, l'approche que nous utilisons pour identifier, évaluer et contrôler les risques ou opportunités ESG et les stratégies que nous utilisons pour atteindre nos objectifs. De plus, vous verrez des exemples pratiques de la manière dont nous positionnons Toromont afin de contribuer de manière responsable et compétente à notre propre parcours en matière de durabilité, et celui de nos clients, alors que nous nous engageons ensemble dans une transition vers une économie à plus faible émission de carbone. Nous résumons ci-dessous les faits marquants récents.

## **Toromont a une nouvelle fois validé ses domaines d'action en matière de risques et d'opportunités ESG.**

Dans le cadre de *Connecter26*, notre nouveau plan d'entreprise triennal, et conformément à notre approche de gestion des risques d'entreprise et à notre processus d'engagement des parties prenantes, Toromont a réaffirmé ses principaux domaines d'action ESG (voir page 10). La collecte des opinions et des priorités des clients, des employés, des partenaires commerciaux, des actionnaires institutionnels et des conseillers a contribué à orienter nos actions.

## **Nous avons élargi notre offre pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de durabilité.**

La plus grande contribution de Toromont à un monde durable est de fournir à ses clients des produits, des services et des technologies qui améliorent la productivité, l'efficacité et la sécurité tout en réduisant ou en éliminant les émissions de carbone. Lorsque les clients s'efforcent de réduire leur empreinte carbone et de passer à l'utilisation de différentes formes d'énergie, ils se tournent vers Toromont pour obtenir de l'aide, et ce pour plusieurs raisons. Nous représentons Caterpillar, un leader mondial et

un innovateur dans le développement de machines électriques, à énergie alternative, flexibles en carburant et autonomes. Nous apportons une valeur ajoutée en sachant comment adapter la machine à l'application et en exploitant l'infrastructure de soutien des produits pour maintenir les équipements avancés à des niveaux de performance optimaux. Grâce à Réfrigération CIMCO, notre entreprise de solutions de gestion thermique, nous permettons à nos clients de réduire leur consommation d'énergie et leurs émissions de gaz à effet de

serre et d'utiliser des fluides frigorigènes naturels. Les pages 17 à 21 décrivent nos solutions prêtes pour l'avenir. Il s'agit notamment de la technologie et des services que les clients utilisent pour évaluer le coût total de propriété des équipements (qui inclut désormais les taxes sur le carbone), suivre l'état des machines, leur efficacité et leur consommation de carburant, modéliser les émissions de gaz à effet de serre et, dans le cas de Réfrigération CIMCO, identifier les possibilités de bénéficier d'incitations à l'utilisation d'énergies propres et de répondre aux exigences de la réglementation.

## **Nous avons continué à investir dans nos ressources afin d'améliorer la durabilité de Toromont, d'accroître notre contribution à l'économie circulaire et de réduire notre consommation d'énergie et nos émissions.**

Aux pages 23 à 28, nous présentons les investissements annuels de Toromont dans le recrutement, la formation, le développement, la responsabilisation et la protection de nos employés. Toromont a fait des progrès dans divers domaines de performance pour 2023, y compris la sécurité au travail. À la page 15, vous trouverez les détails de l'investissement de 70 millions de dollars de Toromont dans un nouveau centre de remise à neuf des composants qui ouvrira ses portes au deuxième trimestre de 2024. Ce centre renforcera notre contribution à l'économie circulaire et le fera avec des capacités conçues pour réduire notre impact sur l'environnement.

La page 15 présente les approches utilisées pour réduire notre propre empreinte directe en matière de gaz à effet de serre (EGS), notamment grâce à l'optimisation de la flotte de véhicules de service et aux investissements dans la conservation de l'énergie au sein des succursales, des usines et des magasins. En 2023, nous avons fait appel à des experts tiers dans ces deux domaines afin d'identifier d'autres possibilités de réduire les émissions et de diminuer les coûts des carburants et des services publics. En 2024, et par la suite, nous utiliserons ces informations pour élaborer un plan de travail pluriannuel complet afin d'établir des priorités en matière d'affectation des capitaux.

## **Nous nous sommes préparés à répondre aux futures normes de divulgation en matière de durabilité, actuellement en cours d'élaboration par les organismes de régulation canadiens.**

Avec la publication en 2023 des normes ISSB S1 (« General Requirements for Disclosure of Sustainability- related Financial Information ») et ISSB S2 (« Climate- Related Disclosures »), le monde se rapproche de la mise en œuvre de normes d'information ESG généralement acceptées. Alors que les organismes de réglementation travaillent à l'élaboration de normes SI et S2 canadiennes qui apporteront clarté, cohérence et confiance dans les rapports des sociétés publiques, Toromont se prépare à s'y conformer. Pour faire avancer notre programme, nous avons récemment soumis la méthodologie et les processus de collecte des émissions de gaz à effet de serre de Toromont à l'examen d'un tiers expert. Nous espérons recevoir une analyse de notre approche en 2024. Cela aidera Toromont à confirmer que ses systèmes de surveillance et de déclaration produisent des données précises et cohérentes sur les émissions de gaz à effet de serre et à se préparer aux normes réglementaires prévues. Il s'agit d'une approche méthodique et diligente, qui est à la fois nécessaire et appropriée pour garantir que Toromont dispose de systèmes de contrôle permettant de répondre aux attentes des parties prenantes.

## **Nous avons publié notre premier rapport sur l'esclavage moderne.**

Pour répondre à la nouvelle *Loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*, et pour démontrer notre engagement en faveur des droits de la personne, nous avons publié notre premier [rapport sur l'esclavage moderne](#). Pour étayer ce rapport, nous avons évalué notre base d'approvisionnement à l'échelle de l'entreprise afin d'identifier les principaux fournisseurs et d'évaluer leurs approches respectives de l'esclavage moderne, y compris au sein de leurs chaînes d'approvisionnement.

## **Aller de l'avant**

En 2024, notre plan stratégique *Connecter26* nous engage à atteindre des objectifs de croissance et d'amélioration, y compris ceux liés à la durabilité environnementale et sociale, que nous poursuivons avec vigueur, mais aussi avec pragmatisme, en accord avec les valeurs d'entreprise de Toromont établies de longue date.

Nous sommes impatients de doter nos clients, nos employés et nos installations des outils nécessaires pour bâtir un avenir plus durable et, ce faisant, de produire de bons résultats pour nos actionnaires.

Je vous prie d'agréer, Mesdames, messieurs, l'expression de mes salutations distinguées,

**Peter Blake**  
Président du comité ESG,  
conseil d'administration

**Mike S.H. McMillan**  
Président et chef de  
la direction

# Informations complémentaires et nouveaux rapports

**Ces rapports sont tous disponibles à l'adresse suivante : [www.toromont.com/sustainability](http://www.toromont.com/sustainability).**

## **Rapport 2023 d'engagement envers les Autochtones**

Nous nous efforçons d'établir des relations durables, mutuellement bénéfiques et fondées sur la collaboration avec les communautés autochtones de diverses manières, décrites dans le présent rapport annuel.

## **Rapport de Toromont sur l'esclavage moderne 2023**

Ce rapport décrit comment Toromont évalue les risques liés à l'esclavage moderne dans sa base d'approvisionnement et examine les mesures prises par les partenaires d'approvisionnement pour atténuer les risques et se conformer à la législation applicable, y compris la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement*.

## **Circulaire d'information de la direction**

Notre approche de la gouvernance, y compris la rémunération des dirigeants, ainsi que les profils de nos administrateurs et des membres de la direction désignés figurent dans ce rapport.

## **Formulaire d'information annuelle**

Ce document fournit de plus amples informations sur les questions d'environnement et de sécurité.

## **Code de conduite**

Notre Code consacre les valeurs d'entreprise de Toromont et les attentes en matière de comportement de tous les directeurs, cadres et employés.

## **Déclaration sur les droits de la personne**

Ce document codifie notre approche du respect des droits de la personne - une approche guidée par les principes internationalement acceptés énoncés dans le Pacte mondial des Nations Unies sur les droits de la personne.

## **Politique environnementale**

Cette politique de longue date promulgue nos normes en matière de gestion de l'environnement, y compris le respect de toutes les lois applicables dans les territoires où nous exerçons nos activités.

# Nos piliers en matière de durabilité



## ENVIRONNEMENT

- › Empreinte d'exploitation
- › Produits, services et technologies durables
- › Économie circulaire

Pages 11 et 14 à 23



## ASPECT SOCIAL

- › Santé et sécurité
- › Renforcer les capacités
  - › Recrutement
  - › Apprentissage et développement
  - › Rétention et engagement
  - › Diversité, équité et inclusion
- › Collectivité

Pages 12 et 24 à 29



## GOVERNANCE

- › Responsabilité et rémunération des dirigeants
- › Code de conduite
- › Cybersécurité et confidentialité des données
- › Payer notre juste part d'impôts

Pages 13 et 30 à 32



# Gouvernance et cadre ESG

Notre conseil d'administration utilise un cadre de gouvernance qui crée de la valeur pour toutes les parties prenantes, renforce la durabilité à long terme de l'entreprise et la valeur de l'entreprise, et qui réduit les risques commerciaux.

Notre approche environnementale, sociale et de gouvernance commence par le conseil d'administration, mais la responsabilité des pratiques commerciales durables est partagée dans l'ensemble de l'entreprise. Le conseil d'administration compte avec trois comités : le comité d'audit, le comité des ressources humaines, de la santé et de la sécurité, et le comité environnemental, social et de gouvernance (ESG). Chaque comité contribue à la durabilité de Toromont, mais la responsabilité principale en la matière incombe au comité ESG. Aux fins du présent document, le tableau ci-dessous se rapporte uniquement au comité ESG.

## Le conseil d'administration

Il supervise l'ensemble des risques, la stratégie, la gouvernance d'entreprise, la planification de la relève et l'efficacité du conseil et des administrateurs.

## Le comité environnemental, social et de gouvernance

Il se consacre aux questions ESG, supervise les cadres, les stratégies et les résultats en matière de gouvernance et de développement durable, gère la composition du conseil d'administration et des comités, recrute des administrateurs, suit l'évolution des réglementations et des meilleures pratiques, et est composé uniquement d'administrateurs indépendants.

## L'équipe de direction

Elle établit la stratégie et les objectifs de l'entreprise, agit à titre de chef de file de l'intégration des valeurs de l'entreprise, de la préservation du modèle d'entreprise et de la gestion des risques, tout en favorisant les relations avec les parties prenantes et en examinant minutieusement les résultats. Elle définit les stratégies et les objectifs ESG de Toromont, soutient les initiatives et surveille les progrès. Elle dirige l'évaluation des risques et des opportunités et l'engagement des parties prenantes.

## Les responsables des unités d'affaires

Ils fixent des objectifs conformes aux priorités stratégiques de l'entreprise, allouent les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs de performance, mettent en œuvre les stratégies en matière de ressources humaines, veillent à la gestion environnementale et aux programmes communautaires, ainsi qu'à l'entretien de bonnes relations avec les clients, les partenaires commerciaux et la communauté. Ils participent à l'évaluation des risques et des opportunités et à l'engagement des parties prenantes.

## Comité et groupes de travail sur la durabilité

Ils sont composés de cadres responsables et de dirigeants d'unités d'affaires, ainsi que de personnes ayant des responsabilités opérationnelles et une expertise en la matière. Ils contribuent à l'évaluation, au développement, à la mise en œuvre et au suivi des stratégies ESG, à l'évaluation des risques et des opportunités, ainsi qu'aux objectifs et aux initiatives.

## Respecter les valeurs et le Code de conduite de l'entreprise

## Aperçu de la gouvernance du conseil – 2023

Nombre de membres	9
Rôles de président et de chef de la direction assumés par des personnes différentes	Oui
Pourcentage d'administrateurs indépendants	89 %
Code de conduite des administrateurs, des dirigeants et des employés	Oui
Lignes directrices sur l'actionnariat des administrateurs	Oui
Politique en matière de négociation et de couverture des actions	Oui
Processus exhaustif d'évaluation du conseil d'administration	Oui
Âge moyen des administrateurs	63 ans
Durée moyenne du mandat du conseil d'administration	6,6 ans
Plan de relève du conseil et de la direction	Oui
Programme de formation des administrateurs	Oui
Politique de diversité et de leadership du conseil d'administration	Oui
Nombre de femmes au conseil d'administration	3
Vote consultatif sur la rémunération	Oui
Politique de vote à la majorité des voix	Oui

*Veillez consulter notre Circulaire d'information de la direction annuelle pour de plus amples renseignements sur les pratiques de gouvernance de l'entreprise et des divers comités.*

# Champs d'intérêt de la durabilité

Selon nos évaluations des risques liés à la durabilité menées dans le cadre de notre planification stratégique, de notre planification annuelle des activités et de notre programme de gestion des risques d'entreprise, nous avons identifié les risques et les opportunités les plus importants qui, selon nous, auront le plus grand impact sur la durabilité et la croissance à long terme de Toromont.

Ces processus s'appuient sur notre propre analyse opérationnelle et, le cas échéant, sur l'expertise de professionnels. Nous nous engageons également auprès de nos principales parties prenantes, notamment les clients, les fournisseurs, les employés, les actionnaires ainsi que les conseillers en matière de gouvernance et les autorités de réglementation, afin de comprendre leurs points de vue et leurs priorités. Ces domaines sont décrits dans les tableaux et les sections qui suivent.

Nous nous engageons à faire progresser notre approche dans chaque domaine afin d'améliorer continuellement notre façon d'évaluer, d'articuler et de réaliser des progrès.

## Valeurs

**Notre approche en matière de durabilité repose sur les valeurs de Toromont :**

- › **Milieu de travail sécuritaire et favorisant le respect**
- › **Responsabilité sociale**
- › **Intégrité sans compromis**
- › **Habilitation à tous les niveaux**
- › **Croissance des personnes et de l'entreprise**
- › **Des retombées pour toutes les parties prenantes**

Notre conseil d'administration donne le ton en ce qui a trait à la gestion responsable et aux comportements conformes à nos valeurs en prodiguant des conseils et en supervisant activement notre approche en matière de durabilité.

## Risques et opportunités en matière de durabilité

### › **Changement climatique et environnement**

Toromont a la possibilité de répondre aux besoins de ses clients en matière de produits et de services en respectant l'environnement, notamment avec des équipements à haut rendement énergétique, au fur et à mesure que le monde évolue vers une économie à plus faible émission de carbone. Nous sommes également confrontés à des risques car la demande pour certains produits et services existants peut changer et diminuer au fil du temps. Toromont réagit en élargissant et en faisant évoluer ses offres de produits et de services pour répondre aux besoins et aux préférences changeants de ses clients.

De plus, l'entreprise est confrontée à des risques réglementaires liés au changement climatique qui pourraient avoir un impact sur ses coûts d'exploitation. Cela inclut, sans s'y limiter, la tarification du carbone. Les coûts de conformité actuels de Toromont, y compris dans le cadre des régimes fédéraux et provinciaux de taxe sur le carbone, ne sont pas importants et nous ne prévoyons pas actuellement de dépenses importantes pour assurer la conformité future à des réglementations plus strictes en matière de gaz à effet de serre. Toromont est également confronté au risque de conformité lié aux lois et réglementations environnementales qui varient d'un territoire à l'autre. Nous gérons les risques grâce à nos efforts de conformité. Dans la mesure où des règlements plus stricts seraient adoptés, Toromont continuerait à les respecter de manière proactive.

Les événements liés au changement climatique peuvent poser des risques physiques pour nos activités - qui desservent des marchés dans toute l'Amérique du Nord - et pour les activités de nos clients. Notre empreinte d'environ 160 sites diversifie ce risque, mais ne l'élimine pas. C'est pourquoi nous avons mis en place des plans de continuité des activités. Nous ne nous attendons pas actuellement à ce que les risques physiques liés à nos installations entraînent des coûts supplémentaires significatifs pour nos activités.

### › **Le personnel**

La première valeur fondamentale de Toromont est de maintenir des conditions de travail sécuritaires et respectueuses. Ce faisant, nous créons les bases de la croissance. Nous dépendons d'une main-d'œuvre qualifiée, de professionnels et de dirigeants efficaces pour servir nos clients et développer nos activités. Grâce à une planification détaillée, à des investissements intelligents et à une communication permanente, nous améliorons notre capacité à attirer, développer, conserver et mobiliser une main-d'œuvre saine et dévouée.

### › **Gouvernance**

La bonne gouvernance est une condition nécessaire à la croissance à long terme, au succès de nos activités, à la protection des actifs de Toromont et à la capacité de contribuer à notre monde d'une manière éthique et responsable. Notre conseil d'administration veille à assurer une bonne gouvernance en comprenant et en appliquant les meilleures pratiques, notamment dans les domaines de la responsabilité et de la rémunération des dirigeants.

## ENVIRONNEMENT

### CHAMP D'INTÉRÊT : Empreinte d'exploitation (émissions, eau, déchets, matières dangereuses)

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** L'utilisation responsable des ressources est fondamentale pour des opérations efficaces et conformes et constitue une exigence commerciale essentielle pour nos performances et notre réputation en tant qu'employeur, prestataire de services et membre de la communauté.

**56 500 CO<sub>2</sub>**

tonnes d'équivalent ont été émises en 2023 par les opérations évaluées.

**Plus de 600**

arbres ont été plantés dans la forêt de Toromont gérée par Arbres Canada dans le cadre de notre programme de reconnaissance « Un an, un arbre » pour les nouveaux employés.

**Les programmes de**

réduction des déchets ainsi que diverses formes de recyclage et l'utilisation de rapports dématérialisés ont contribué à réduire notre empreinte écologique.

**L'eau**

Des systèmes de recyclage de l'eau ont été utilisés sur 17 sites de Location d'équipement Battlefield et des plans ont été élaborés pour développer ces capacités.

### CHAMP D'INTÉRÊT : Produits, services et technologies durables

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Les clients s'efforcent d'atteindre leurs objectifs en matière de durabilité et Toromont a besoin de solutions pertinentes et fiables pour développer son activité et répondre aux attentes de toutes les parties prenantes en tant que contributeur à une planète plus verte.

**1,98 \$ G**

de dollars de revenus ont été générés en 2023 en fournissant un service après-vente à nos clients, soit 11 % de plus qu'en 2022.

**86 %**

de la flotte de Toromont Cat est constituée d'actifs connectés que nous surveillons pour les clients afin de les aider à suivre l'efficacité du carburant, gérer les émissions de gaz à effet de serre et prolonger l'utilisation des machines sur leur cycle de vie.

**89 %**

des réservations de projets d'investissement de Réfrigération CIMCO pour 2023 utilisent des fluides frigorigènes naturels qui n'appauvrissent pas la couche d'ozone.

### CHAMP D'INTÉRÊT : Économie circulaire

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Les équipements et les composants usagés peuvent être remis à neuf, réparés et échangés plusieurs fois. Par ailleurs, les équipements de location peuvent être réutilisés à plusieurs reprises. En participant à l'économie circulaire, nous pouvons réduire les déchets des décharges et l'énergie dépensée pour la fabrication d'origine, tout en répondant aux besoins commerciaux et aux objectifs de développement durable des clients et en générant des revenus pour Toromont.

**12 %**

augmentation d'une année sur l'autre du ratio des composants remis à neuf par rapport aux ventes totales de pièces en 2023.

**143 000**

pi<sup>2</sup> ouvriront à Bradford, en Ontario, au cours du deuxième trimestre de 2024.

**3 %**

de croissance du chiffre d'affaires généré par la vente de matériel d'occasion et de location en 2023 par rapport à 2022

## ASPECT SOCIAL

<b>CHAMP D'INTÉRÊT : Santé et sécurité</b>				
<p><b>POURQUOI C'EST IMPORTANT :</b> Nous travaillons dans les secteurs industriels où les risques doivent être gérés en toute sécurité et nous pensons que l'adoption d'une approche holistique de la santé et du bien-être physique, mental et financier de nos employés et du bien-être de nos communautés est un facteur déterminant de la durabilité de l'entreprise.</p>	<p><b>84 %</b></p> <p>des sites de Toromont ont atteint un taux de fréquences des blessures à déclarer (TRIR) de zéro en 2023 et notre TRIR s'est amélioré de 25 % par rapport à 2022</p>	<p><b>environ 150</b></p> <p>Les dirigeants de Toromont ont désormais une certification en santé mentale (dont 98 en 2023) pour assurer l'accompagnement de leurs équipes</p>	<p><b>47 %</b></p> <p>de notre personnel a participé au régime d'achat d'actions des employés de Toromont en 2023</p>	<p><b>Centraide</b></p> <p>a une fois de plus été le principal bénéficiaire de notre action communautaire et Toromont a été reconnu comme un leader local dans la région du Grand Toronto</p>
<b>CHAMP D'INTÉRÊT : Renforcer les capacités</b>				
<p><b>Recrutement</b></p> <p><b>POURQUOI C'EST IMPORTANT :</b> Le marché des talents dans tous les territoires géographiques que nous desservons est concurrentiel et sous-exploité.</p>	<p><b>7 %</b></p> <p>croissance de notre effectif de techniciens et d'apprentis d'une année sur l'autre</p>	<p><b>Plus de 7 000</b></p> <p>employés; notre effectif total a augmenté de 5 % en 2023 par rapport à 2022.</p>		
<p><b>Apprentissage et développement</b></p> <p><b>POURQUOI C'EST IMPORTANT :</b> Nous devons nous assurer que notre main-d'œuvre reste capable de fournir un service de qualité supérieure à la clientèle et qu'elle continue à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler avec nos produits et nos technologies les plus récents.</p>	<p><b>Environ 110 000</b></p> <p>heures consacrées à la formation de la main-d'œuvre en 2023, y compris le perfectionnement des compétences techniques, professionnelles et en matière de sécurité</p>	<p><b>L'Université Toromont</b></p> <p>est notre plateforme interne de formation technique</p>		
<p><b>Rétention et engagement</b></p> <p><b>POURQUOI C'EST IMPORTANT :</b> Les travailleurs qualifiés sont rares, la concurrence pour les talents est intense et nous devons servir nos clients, développer nos activités et réaliser nos aspirations ESG.</p>	<p><b>Environ 8 ans</b></p> <p>c'est l'ancienneté moyenne des employés de Toromont en 2023 alors que nos effectifs ont augmenté de 5 %</p>	<p><b>12 ans</b></p> <p>c'est l'ancienneté moyenne de notre équipe de direction</p>		
<p><b>Diversité, équité et inclusion</b></p> <p><b>POURQUOI C'EST IMPORTANT :</b> La diversité, l'équité et l'inclusion enrichissent notre culture, ajoutent des perspectives importantes, élargissent notre bassin de talents accessibles, y compris avec les peuples autochtones du Canada, et répondent aux attentes de toutes les parties prenantes.</p>	<p><b>33 %</b></p> <p>des membres de notre conseil d'administration sont des femmes</p>	<p><b>23 %</b></p> <p>des membres de l'équipe de direction de Toromont sont des femmes</p>	<p><b>Étalonnage</b></p> <p>Toromont est un participant de longue date au programme d'équité en matière d'emploi du gouvernement fédéral</p>	

## GOUVERNANCE

### CHAMP D'INTÉRÊT : Responsabilité et rémunération des dirigeants

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Cet alignement nous permet de mettre nos stratégies à exécution de façon efficace, d'embaucher des employés et de veiller à leur perfectionnement.

### Programme incitatif associé au rendement

Il a été créé en 2022 avec des objectifs de performance aux trois ans pour mieux aligner les intérêts des actionnaires publics et des dirigeants de Toromont.

### Prime annuelle :

les opportunités pour les hauts dirigeants sont liées aux résultats en matière de sécurité et à d'autres résultats ESG importants

### CHAMP D'INTÉRÊT : Code de conduite

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Il fournit un encadrement au comportement éthique et collectif.

**100 %**

des employés de Toromont lisent et signent notre code de conduite

### CHAMP D'INTÉRÊT : Cybersécurité et confidentialité des données

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Nos employés interagissent de plus en plus avec les clients et les partenaires par le biais des technologies de l'information et nous devons protéger la sécurité et la confidentialité de ces communications afin d'instaurer la confiance et de préserver notre réputation.

**100 %**

des employés ont reçu une formation obligatoire sur la sensibilisation à la sécurité informatique

### CHAMP D'INTÉRÊT : Payer notre juste part d'impôts

**POURQUOI C'EST IMPORTANT :** Le paiement de notre juste part d'impôts fait en sorte que nous contribuons au développement, au bien-être et à la protection de notre société et de ses infrastructures essentielles.

**26,7 %**

est notre taux d'imposition effectif en 2023

### Les dispositions de notre Code de conduite comprennent les exigences suivantes :

- > Agir avec la plus grande intégrité possible en tout temps
- > Respecter tous les droits de la personne dans les milieux où sont situés nos établissements, y compris les droits des peuples autochtones et le droit des employés à négocier collectivement
- > Respecter toutes les lois, y compris les réglementations internationales en matière de commerce et de lutte contre la corruption
- > Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion
- > Protéger l'environnement et contribuer positivement à sa gestion, seul ou en collaboration avec les clients et les partenaires commerciaux
- > Respecter le fait que nous avons une responsabilité envers la communauté et que nos actions se traduisent par un changement positif dans le monde par nos actions



## ENVIRONNEMENT

Toromont reconnaît l'importance et la nécessité de protéger et de préserver l'environnement naturel, de faire face au changement climatique et de se positionner de manière à aider ses clients à atteindre leurs objectifs de durabilité.

Nous démontrons notre engagement en faveur de la durabilité environnementale par le biais de nos systèmes de gouvernance et de gestion. Le conseil d'administration de Toromont, sous l'égide de son comité ESG, supervise les questions environnementales, y compris le développement et l'exécution de nos stratégies environnementales, tandis que notre équipe de direction, avec la direction de nos unités d'affaires et le comité de durabilité, collabore à l'élaboration de ces stratégies, fixe des objectifs significatifs, assure un leadership et une supervision supplémentaires et partage la responsabilité de la conformité avec les dirigeants de nos unités d'affaires et l'ensemble de nos employés.

- 15 Opérations
- 17 Produits, services et technologies durables
- 22 Économie circulaire



# Opérations

Le changement climatique est une menace qui pèse sur la société, sur nos marchés et sur Toromont. Pour réussir aujourd'hui et demain, nous devons identifier, évaluer, surveiller et traiter les risques qui y sont liés et améliorer en permanence l'efficacité de notre approche en matière de durabilité.

Nos objectifs consistent de prendre des mesures pour atténuer les risques environnementaux importants auxquels notre entreprise est confrontée, de réduire notre empreinte environnementale et de mesurer soigneusement les résultats de nos actions. Notre politique de gestion de l'environnement consacre notre engagement en faveur d'une bonne gestion de l'environnement et du respect de toutes les lois applicables.

À l'avenir, nous avons l'intention de continuer à faire progresser nos stratégies de durabilité environnementale et nos réponses en matière de gestion des risques, notamment en nous préparant à répondre aux futures exigences canadiennes de l'ISSB S1 (« General Requirements for Disclosure of Sustainability-related Financial Information ») et ISSB S2 (« Climate-Related Disclosures »), comme elles seront adoptées par les autorités de réglementation compétentes.

## Mesure de notre empreinte de gaz à effet de serre

Nous commandons à une tierce partie reconnue des rapports annuels d'inventaire des gaz à effet de serre (GES) (selon la norme GHG Protocol) qui nous permettent de mesurer et de suivre notre empreinte carbone.

Pour faire avancer notre programme, nous travaillons sur nos systèmes et processus de mesure des GES afin de répondre aux normes de déclaration prévues. Nous faisons notamment appel à des consultants externes pour évaluer les contrôles et les processus de suivi et de déclaration dans toutes les divisions opérationnelles, ce qui nous permettra de confirmer l'exactitude et la cohérence des données de déclaration des émissions de gaz à effet de serre.

En 2023, les émissions des champs d'application 1 et 2 de Toromont s'élevaient approximativement à 56 500 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>. Les sources d'énergie comprennent le gaz naturel, le mazout, le diesel, le biodiesel, l'essence, le propane, le gaz d'enfouissement et l'électricité, et sont divisées en émissions directes (combustion de carburant) et en émissions indirectes (électricité achetée, vapeur et refroidissement).

Les émissions de fluides frigorigènes sont exclues.

Au cours d'une année type, y compris en 2023, la principale source d'émissions de gaz à effet de serre de Toromont provient de l'utilisation de combustibles fossiles dans les véhicules de la flotte, suivie de près par la combustion de diesel et de gaz naturel provenant de nos activités. Toutes les formes d'utilisation de l'énergie sont surveillées et gérées dans un esprit de conservation, et des objectifs sont fixés en vue d'une amélioration continue.

## Gestion de nos flottes

Reconnaissant que notre flotte de véhicules de service est la principale source d'émissions directes de GES de Toromont, nous nous sommes engagés avec une tierce partie en 2023 pour évaluer notre flotte afin de trouver des possibilités de réduire notre empreinte carbone, y compris l'étude de l'utilisation de véhicules plus petits, plus efficaces sur le plan énergétique et utilisant des énergies différentes.

Dans la gestion des flottes, nous utilisons des logiciels intelligents pour optimiser la répartition et maintenons une politique anti-ralenti pour tous les véhicules de l'entreprise et les véhicules sur nos propriétés. Nous utilisons des groupes électrogènes auxiliaires sur les camions de service afin de réduire la consommation de carburant. Nous proposons des formations et utilisons la télématique pour surveiller et encourager le comportement responsable des conducteurs et les sensibiliser à la valeur de la conservation du carburant pour réduire les émissions. Ensemble, nous comptons utiliser ces stratégies pour nous aider à atteindre nos objectifs futurs.





## Gestion de nos installations

Dans le cadre de la gestion de nos installations, nous suivons la consommation de combustibles fossiles, d'électricité et d'eau à l'aide d'un logiciel qui nous permet d'identifier les anomalies d'utilisation et de cibler directement les domaines à améliorer.

En nous concentrant sur les installations prioritaires produisant le plus d'émissions d'après nos audits énergétiques, nous avons récemment commencé à utiliser un logiciel de modélisation spécialisé pour prévoir l'impact des mesures que nous pouvons prendre pour réduire notre empreinte et diminuer les coûts des services publics. À partir de ces informations, nous élaborons actuellement un plan d'investissement pluriannuel afin de donner la priorité aux investissements de réduction des émissions.

En 2023, les investissements se sont poursuivis dans l'installation de lampes à DEL éconergétiques dans l'ensemble de notre portefeuille immobilier, dans le cadre de la rénovation ou de l'amélioration des installations. La planification des futures installations de Toromont implique d'évaluer les possibilités d'utiliser des sources d'énergie de substitution et d'intégrer des conceptions de bâtiments intelligents afin de réduire les besoins en chauffage et en climatisation. Notre nouveau centre de remise à neuf illustre les avantages de notre planification (voir page 22).

Pour minimiser les émissions d'oxydes d'azote et de soufre pendant les essais des génératrices et des moteurs, nous continuons d'utiliser des équipements de réduction catalytique sélective et d'optimiser les durées de fonctionnement dans nos opérations du groupe Énergie et de Toromont Remanufacturing en Ontario.

Le recyclage de l'eau et les méthodes de nettoyage à la vapeur des équipements nous aident à économiser l'eau, tout comme les investissements continus dans des toilettes à faible débit. Parmi les mesures prises en 2023, citons l'ajout d'un système de recyclage des lavabos à notre nouveau magasin de Location d'équipement Battlefield à Sherbrooke, au Québec, ce qui porte à 17 le nombre total d'installations de ce type.

Grâce à divers programmes, nous nous efforçons de réduire la production de déchets et de détourner les matériaux des sites d'enfouissement. Les efforts de recyclage de l'huile, des pneus, du papier, des cartouches d'imprimantes, des piles et des produits électroniques s'ajoutent à nos efforts de gestion. Au fil des ans, nous avons également opté pour des systèmes de rapports sans papier qui incluent désormais les évaluations des risques professionnels remplies des milliers de fois par an par nos techniciens. Les systèmes d'information des ressources humaines de Toromont, la facturation et InsideTRAC de Location d'équipement Battlefield pour les clients comprennent des options sans papier.

## Améliorer l'approvisionnement

Conformément à notre politique de gestion de l'environnement, nous formons nos employés à l'expédition, la réception, la manipulation, l'utilisation, l'entreposage et l'élimination en toute sécurité des matières dangereuses dans nos installations.

Grâce à une nouvelle alliance avec le programme de maîtrise en gestion de la chaîne d'approvisionnement d'une université canadienne de premier plan, en 2024, nous travaillerons avec des équipes d'étudiants pour développer des outils et des mesures que nous pourrions intégrer afin d'améliorer les processus d'approvisionnement de Toromont en mettant l'accent sur la durabilité. Nous sommes impatients d'améliorer notre approche et d'offrir aux étudiants la possibilité d'approfondir leurs connaissances dans un environnement commercial complexe.

### Gestion responsable

Pour souligner nos efforts de bonne gestion et célébrer le premier anniversaire de chaque employé de Toromont Cat au sein de l'entreprise, nous demandons à Arbres Canada de planter un arbre dans la forêt Toromont. En 2023, ce programme a permis d'ajouter plus de 600 nouveaux arbres.





# Produits, services et technologies durables

Toromont et ses partenaires fabricants d'équipements d'origine sont bien positionnés pour répondre aux exigences changeantes en matière de durabilité, de productivité et de sécurité pour les années à venir. Nous continuons à faire des investissements importants dans notre infrastructure, nos processus et notre personnel à mesure que l'environnement commercial et les attentes des clients évoluent.

Les stratégies et l'exécution de Toromont aident nos clients et nos partenaires à atteindre leurs objectifs en matière de durabilité, tout en atténuant les risques d'une transition du marché vers des formes nouvelles et innovantes d'utilisation de l'énergie.

## Produits

Alors que le monde se lance dans une transition énergétique, Toromont travaille avec ses fournisseurs, dont Caterpillar, pour élargir son portefeuille de technologies diesel-électriques, entièrement électriques et d'assistance électrique qui favorisent la conservation de l'énergie, l'efficacité et des opérations plus propres.

Caterpillar, en particulier, s'est clairement fixé comme objectif que 100% de ses nouveaux produits jusqu'en 2030 soient plus durables que la génération précédente. Cela permet à Toromont de continuer à élargir son offre d'équipements durables. Parmi les nombreux développements, citons l'introduction de machines alimentées par batterie, telles que le chargeur Cat R1700 XE pour les opérations minières. Ce modèle entièrement électrique est alimenté par des batteries lithium-ion et offre une force d'arrachage égale ou supérieure à celle des machines diesel équivalentes, sans aucune émission de gaz d'échappement. Ces avantages sont désormais appréciés par des clients du monde entier, y compris dans nos territoires où le Cat R1700 XE a déjà accumulé avec succès plus de 13 000 heures de fonctionnement. Aujourd'hui, nous assurons l'entretien de l'une des plus importantes flottes Cat de pelles minières hydrauliques électriques et d'un grand nombre de pelles à câble électriques et de foreuses.



Nous aidons également nos clients à répondre à leurs besoins en matière d'économie d'énergie et de transition énergétique en leur fournissant des équipements diesel-électriques qui associent des groupes motopulseurs électriques à des moteurs diesel écoénergétiques. Dans les applications de construction et d'exploitation minière, les clients de Toromont réduisent leur empreinte carbone totale par tonne déplacée en utilisant des machines diesel-électriques telles que les chargeuses sur roues Cat 988K XE, les chargeuses souterraines Cat R2900 XE et les camions à entraînement électrique Cat 798 AC.

Manutention Toromont fournit des machines électriques, notamment des chariots élévateurs, des batteries au lithium-ion, des chargeurs rapides et intelligents, ainsi que des équipements de levage hybrides.

Pour la Location d'équipement Battlefield - Le magasin de location Cat, l'année 2023 a été marquée par l'expansion de sa gamme « Green Leaf » de produits alimentés par des énergies alternatives. Parmi les nombreux choix, les clients peuvent désormais louer des équipements tels que les mini-excavatrices Cat HPU300 avec Cat VPS 300.9D capables de fonctionner à l'électricité et au diesel, les nacelles articulées hybrides Terex Genie Z45FE et Z60FE et les génératrices hybrides ANA Energy Boss. Plus récemment, nous avons ajouté les génératrices hybrides ANA Energy Boss qui fonctionnent avec des batteries pour réduire la consommation de carburant, les émissions et les coûts d'entretien.



La conservation de l'énergie et la transition énergétique sont également présentes dans les marchés desservis par les systèmes d'alimentation électrique de Toromont. Pour soutenir cette démarche, Toromont fournit des solutions de production d'énergie sophistiquées afin d'aider ses clients à renforcer leur résilience énergétique, à réduire leurs coûts et à diminuer leurs émissions de gaz à effet de serre. Nombre de nos collaborations de longue date sur le plan de la durabilité entre nos clients et Caterpillar concernent la production combinée de chaleur et d'électricité (y compris dans les communautés isolées et les exploitations minières), la conversion des gaz de décharge en énergie et le traitement des eaux usées, pour lequel nous fournissons des équipements à double carburant, telles que les génératrices Cat 3600, afin d'exploiter les gaz d'échappement.



Hamilton Health Sciences (HHS) a récemment modernisé son système de production combinée de chaleur et d'électricité (PCCE avec 13 génératrices PCCE Cat G3516 fournies par Toromont. En utilisant cet équipement aux heures de pointe, notre client indique qu'il peut produire 26 MW d'électricité, utiliser l'énergie pour compléter le chauffage et la climatisation des installations de HHS et réduire son empreinte carbone de 50 %. Tout cela en soutenant le réseau local et les initiatives du programme Rajustement global.

Toromont est également en mesure de tirer parti de la technologie Caterpillar pour proposer des génératrices capables de fonctionner à 100 % avec de l'hydrogène. Dans les cas où les clients souhaitent rester flexibles pour l'avenir, ils peuvent choisir de déployer des génératrices de la série Cat G3500 qui peuvent être modifiées pour accepter un mélange d'hydrogène allant jusqu'à 25 %.

L'écrêtement des pointes est une méthode utilisée par les clients pour réduire leur dépendance à l'égard du réseau électrique pendant les périodes de pointe de la consommation d'énergie et pour réduire leurs coûts. Toromont fournit de l'équipement spécialisé, de la technologie, des solutions, des pièces et des services pour permettre l'écrêtement des pointes dans tous les territoires que nous desservons. En Ontario, nous permettons à nos clients de participer au programme Rajustement global.

À l'avenir, les nouveaux produits et ceux en cours de développement offerts par Toromont répondront aux besoins des clients dans le domaine croissant des énergies renouvelables. Cela inclut l'exploration d'opportunités dans les domaines des systèmes de stockage d'énergie par batterie (BESS) pour les applications sur le réseau et hors réseau. En 2024, d'autres produits durables viendront s'ajouter à notre flotte de location de systèmes énergétiques, notamment des BESS qui peuvent être utilisés dans des applications d'écrêtement des pointes et qui offrent la possibilité de vendre de l'énergie au réseau à des moments opportuns. Alors que nos clients s'efforcent d'atteindre leurs objectifs en matière d'environnement et de durabilité, nous nous positionnons en tant que conseiller et intégrateur de confiance en matière d'énergie, avec un accès à des produits et des technologies éprouvées qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs énergétiques.

Étant donné que les machines à moteur traditionnel continuent d'être un élément fondamental des flottes des clients, il est important de noter que cet équipement est également devenu plus propre et plus performant. Dans un souci de conformité, nous vendons des équipements mobiles et des systèmes d'alimentation Cat neufs qui répondent aux réglementations sur les émissions des moteurs de niveau IV ou supérieurs qui exigent l'utilisation de carburant diesel à très faible teneur en soufre. Ces produits permettent de réduire jusqu'à 90 % les émissions d'oxydes d'azote et de particules par rapport aux normes Tier III de l'EPA. Le fait de rendre les unités traditionnelles plus éconergétiques et de les conserver dans cet état grâce au service après-vente de Toromont constitue une étape importante dans le processus de transition énergétique.



## Services

Les clients de Toromont comptent sur nos équipes de service après-vente pour les aider à répondre à leurs besoins opérationnels, à assurer le fonctionnement optimal de toutes leurs machines et à veiller à ce que les investissements placés dans nos produits et services dépassent leurs attentes. Il s'agit notamment de renforcer le soutien aux machines plus propres récemment mises sur le marché, telles que les modèles diesel-électriques et entièrement électriques, ainsi qu'à d'autres technologies nouvelles et émergentes. Au fil des ans, nous avons développé l'infrastructure de soutien après-vente aux produits nécessaire pour servir les utilisateurs de nos machines. Les investissements continus dans la formation de nos spécialistes de produits et de nos techniciens à l'utilisation et à l'entretien de ces technologies avancées nous préparent à l'avenir.

La surveillance à distance des conditions est une composante essentielle de nos solutions à valeur ajoutée. La technologie, l'analyse et les connaissances de nos équipes de surveillance de l'état des machines aident nos clients à garder une efficacité opérationnelle maximale, à augmenter le temps de fonctionnement et à identifier les problèmes avant qu'ils ne deviennent des pannes ou des problèmes de sécurité potentiels. À titre d'exemple, nous pouvons dépanner et, dans de nombreux cas, mettre à jour le logiciel de la machine à distance, ce qui évite de dépêcher des techniciens ou de transporter l'équipement pour le réparer. Parmi toutes les unités admissibles au sein de la clientèle de Toromont Cat, 86 % ont bénéficié de nos services de surveillance à distance en 2023.

Les solutions de service que nous fournissons sont également utilisées d'une nouvelle manière pour promouvoir les objectifs de durabilité de nos clients. Par exemple, la Location d'équipement Battlefield utilise ses connaissances et sa technologie télématique pour estimer les émissions de gaz à effet de serre liées à l'utilisation d'équipements de location sur les chantiers de ses clients, en se basant sur la consommation de carburant. Par ailleurs, les données relatives à la consommation de carburant des machines des clients peuvent être utilisées pour modéliser les émissions de gaz à effet de serre, ainsi que l'impact des taxes sur le carbone dans l'analyse du coût total de propriété. Les clients apprécient ces informations lorsqu'ils contrôlent leur empreinte carbone, envisagent d'acheter des équipements et utilisent des machines dans le but d'atteindre une efficacité maximale.

Cette combinaison de capacités contribue de plus en plus aux objectifs de durabilité de nos clients et les aide à gérer leur coût total de propriété. En 2023, les revenus du service après-vente ont augmenté de 11 % d'une année sur l'autre et ont représenté 43 % des revenus totaux. Avec nos différents partenaires fabricants d'équipements d'origine, nous nous concentrons sur l'offre d'un portefeuille de solutions de services qui ne cesse de s'étoffer.



Les services de laboratoire de Toromont analysent l'huile de machine à la recherche de contaminants nocifs qui dégradent les performances et endommagent les pièces d'usure.



## Technologie

Caterpillar est un leader mondial dans la conception et la construction de camions miniers entièrement autonomes équipés des solutions Cat MineStar<sup>MC</sup>. Ces machines ont transporté plus de sept milliards de tonnes de matériaux dans le monde entier dans le cadre d'une flotte établie qui comprend désormais des machines dans les territoires de Toromont. À mesure que le développement des véhicules autonomes s'accélère dans le secteur minier et dans d'autres industries, les machines peuvent être exploitées avec une efficacité optimale et les événements de temps d'arrêt causés par l'opérateur peuvent être réduits, contribuant ainsi à la baisse des émissions de carbone des groupes motopropulseurs à moteur diesel existants. Les machines autonomes sont programmées pour imiter les compétences de conduite avancées d'opérateurs expérimentés, ce qui renforce la sécurité des personnes et des équipements auxiliaires sur un site.



Un camion de transport autonome Cat® Command 793F en service au projet Côte Gold d'IAMGOLD dans le nord de l'Ontario.

Le projet minier Côte Gold IAMGOLD est devenu la première mine de nos territoires à employer des camions de transport autonomes Cat® Command 793F ; ces machines sont désormais en service et seront accompagnées des pelles frontales électriques Cat® 6060 de nouvelle génération.

En plus des camions, Caterpillar fournit des solutions Cat MineStar<sup>MC</sup> pour les tracteurs, les chargeurs sur roues, les chargeurs souterrains, les excavatrices, les chargeurs compacts rigides et les chargeurs à chaînes compacts. Dans les entrepôts et les usines de fabrication, les systèmes de véhicules à guidage automatique fournis par Manutention Toromont déplacent les matériaux de manière sécuritaire et efficace.

Nous continuerons à travailler avec nos clients pour répondre à leurs besoins en matière de solutions technologiques, y compris les machines autonomes, et nous continuerons à améliorer les compétences techniques et les capacités de notre main-d'œuvre pour soutenir les systèmes avancés en exploitation.

## Solutions de gestion thermique Réfrigération CIMCO

Par l'intermédiaire de Réfrigération CIMCO, Toromont conçoit, fabrique et soutient des solutions de gestion thermique telles que des systèmes de pompes à chaleur. En Amérique du Nord, nous desservons les marchés traditionnels de la réfrigération industrielle et des patinoires récréatives, et nous avons récemment élargi notre offre en matière de chauffage et de climatisation pour répondre aux besoins des marchés municipaux et résidentiels. Les solutions de Réfrigération CIMCO permettent aux clients d'éliminer les émissions de fluide frigorigène, d'optimiser la consommation d'énergie, d'exploiter l'énergie propre et de répondre aux exigences en matière de durabilité, telles que celles imposées par la *Loi canadienne sur la responsabilité en matière d'émissions nettes zéro*.

Afin d'éliminer les émissions nocives de fluides frigorigènes provenant des gaz fluorés qui seraient actuellement responsables de 10 % des émissions mondiales de GES, Réfrigération CIMCO utilise dans ses systèmes des fluides frigorigènes naturels dont le potentiel de réchauffement climatique (PRC) est très faible, voire inexistant. En 2021, elle a éliminé la fabrication de tous les ensembles de patinoires récréatives qui utilisent des fluides frigorigènes à fort potentiel de réchauffement climatique. En 2023, 89 % des commandes de projets d'investissement de Réfrigération CIMCO porteront des fluides frigorigènes naturels à zéro émission.

Afin d'optimiser la consommation d'énergie, les systèmes thermiques de CIMCO récupèrent la chaleur du processus de refroidissement et peuvent fonctionner avec des sources d'énergie traditionnelles, ainsi qu'avec des sources d'énergie parallèles telles que la géothermie, l'énergie solaire, l'énergie éolienne et la biomasse.

Il y a près de vingt ans, Réfrigération CIMCO a présenté à ses clients, propriétaires de patinoires récréatives, un système de récupération de chaleur qui réduit leur consommation d'énergie et les gaz à effet de serre, tout en utilisant des fluides frigorigènes naturels (CO<sub>2</sub> et ammoniac) au lieu des CFC et HFCF polluants pour le climat.



Le premier de plusieurs systèmes TF1 de CIMCO a récemment été acheté à Blatchford, en Alberta, pour soutenir la mission de décarbonation de la communauté. Une fois installés, ces systèmes permettront à 30 000 habitants de bénéficier d'un chauffage et d'une climatisation sans combustion. Une entreprise mondiale de boissons et un transformateur canadien de volaille ont également acquis des systèmes de pompes à chaleur CIMCO en 2023 pour produire de la chaleur de haute qualité pour leurs processus et réduire l'utilisation de gaz naturel.

Cette innovation, appelée CIMCO ECO CHILL®, a obtenu une place sur la liste des produits de l'Environmental Investigation Agency intitulée « Pathway to Net-Zero Cooling », compilée avec l'aide de Greenpeace. Depuis son lancement, Réfrigération CIMCO a installé plus de 265 systèmes ECO CHILL en Amérique du Nord. Selon nos propres estimations basées sur l'utilisation prévue par les clients, la flotte de systèmes ECO CHILL a la possibilité de compenser environ 1,5 million de tonnes de CO<sub>2</sub> à ce jour.

En 2023, nous avons dévoilé la marque Green Series de CIMCO, qui comprend la pompe à chaleur Thermal Force One (TF1), et avec elle, nous avons montré notre capacité à répondre aux besoins de transition énergétique des utilisateurs traditionnels de notre équipement et de les dépasser pour soutenir de nouveaux marchés et applications comme le chauffage et la climatisation résidentiels. Le TF1 élimine le besoin de combustibles fossiles dans les systèmes de chauffage grâce à une conversion à 100 % de la chaleur perdue et à des capacités de stockage thermique intégrées.

Pour aider les clients de l'industrie de la réfrigération à passer à la carboneutralité, Réfrigération CIMCO a créé sa feuille de route « Pathway to Net Zero » pour montrer aux clients comment ils peuvent éliminer les émissions de fluide frigorigène, optimiser la consommation d'énergie et exploiter l'énergie verte. Dans le cadre de cet effort, nous avons formé une équipe de décarbonation thermique en 2023 pour soutenir davantage nos clients avec une analyse de la charge des bâtiments, des conseils de gestion de l'énergie et des informations sur les subventions gouvernementales disponibles. Nous nous sommes également associés à plus de 100 municipalités canadiennes pour réaliser des études sur les émissions de carbone de leurs bâtiments. Ces études constituent une première étape pratique que les municipalités peuvent entreprendre pour établir des bases de référence en matière d'émissions de carbone et identifier les moyens d'atteindre leurs objectifs de réduction des GES pour 2030 et 2050.

# Économie circulaire

De nombreuses entreprises adoptent l'économie circulaire pour atteindre leurs objectifs environnementaux et sociaux. Dans une telle économie, les matériaux ne sont pas seulement utilisés une fois et jetés à la décharge, ils sont réutilisés plusieurs fois dans le cadre d'un flux circulaire. En donnant une seconde vie aux machines, on maximise la valeur de leur cycle de vie et on minimise les besoins en matières premières. Toromont, Caterpillar, notre principal partenaire commercial, et nos clients font partie de ce cycle vertueux.

## Remise à neuf

Toromont fournit à ses clients des composants remis à neuf pour des produits de première qualité. Grâce à nos installations dédiées à la remise à neuf, nous nettoyons, réusinons et remettons en état des moteurs, des transmissions, des groupes motopropulseurs, des groupes de suspension, des vérins hydrauliques et d'autres pièces d'équipement très usés, et ce jusqu'à quatre fois pendant la durée de vie de ces produits. Tout ceci est rendu possible par le fait que Caterpillar conçoit ses composants dans l'optique d'une remise à neuf.

De plus, nous installons les plus récents logiciels de contrôle du moteur et nous testons les émissions des moteurs remis à neuf par rapport aux spécifications d'usine afin de garantir leur conformité. Pour les équipements d'exploitation minière souterraine, nous remettons souvent les machines en marche avec des moteurs améliorés qui répondent à des réglementations plus strictes en matière d'émissions. En modifiant les pièces des turbocompresseurs et des injecteurs et en effectuant les mises à niveau logicielles qui modifient l'application du carburant, nous réduisons les émissions et nous prolongeons l'utilisation productive des équipements par les clients. Toutes les pièces remplacées sont recyclées conformément aux meilleures pratiques industrielles.

Pour permettre ce flux circulaire, nous utilisons un programme d'échange dans le cadre duquel les clients retournent des composants usagés (appelés « noyau ») et reçoivent des produits remis à neuf.

En 2023, le ratio des revenus générés par les composants réusinés par rapport aux ventes totales de pièces a augmenté de 12 % par rapport à 2022, car nos clients ont adopté les fonctionnalités de Toromont. Pour répondre à la demande de nos clients, nous ouvrirons un centre de remise à neuf de 143 000 pi<sup>2</sup> à Bradford, en Ontario, au cours du deuxième trimestre de 2024. Cette installation de 70 millions de dollars renforcera notre capacité et notre efficacité en tant que contributeur à l'économie circulaire, et ce, grâce à des contrôles environnementaux et de contamination avancés, notamment une station robotisée de nettoyage au bicarbonate de soude. Le décapage au bicarbonate de soude est une solution de rechange écologique au nettoyage caustique avant le démontage. De l'eau recyclée sera utilisée pour refroidir les moteurs pendant les essais dynamométriques en circuit fermé. Un système thermique CIMCO contrôlera la température et l'humidité dans l'installation. Ce système utilisera un fluide frigorigène naturel sans PRC et permettra d'améliorer l'efficacité énergétique d'environ 30 % par rapport aux équipements conventionnels. Au moment de sa mise en service, l'usine emploiera 160 personnes, la majorité d'entre elles étant transférées des installations voisines.



Une représentation artistique du nouveau centre de remise à neuf de Toromont, qui ouvrira ses portes au deuxième trimestre 2024 à Bradford, en Ontario.



## Programme de remise à neuf des machines

Le programme de remise à neuf certifiée de Toromont permet aux clients de donner une seconde vie à leurs machines. Ce programme est une autre contribution importante à l'économie circulaire car il prolonge la durée de vie de l'équipement et réduit ainsi les déchets et l'utilisation des matériaux nécessaires à la production de machines et de nouvelles pièces.

Nos techniciens experts inspectent chaque pièce de la machine et appliquent des directives strictes en matière de réutilisation et de récupération afin de maximiser le contenu des pièces existantes. Les pièces qui ne répondent pas aux spécifications d'une remise à neuf sont remplacées. S'il s'agit de pièces majeures, elles peuvent être remplacées par nos pièces remises à neuf. S'il s'agit de pièces individuelles, elles sont remplacées par des pièces neuves.

Une fois la remise à neuf effectuée, nous mettons à jour la machine avec le logiciel le plus récent. Chaque machine est soumise à des tests de performance conformes aux spécifications de l'usine et quitte nos installations avec une garantie complète d'un an, ou une garantie prolongée en option.

En 2023, 143 machines sont passées par notre programme de remise à neuf certifiée, soit une augmentation de 6 % par rapport à 2022, et la complexité des travaux entrepris a également augmenté. Parmi les activités de l'année figurait notre toute première remise à neuf certifiée d'un chargeur sur roues électrique Cat 988K XE. Outre l'installation d'un moteur remis à neuf, nous avons remplacé ou remis à neuf environ 3 000 pièces, y compris les batteries et la génératrice, remis à neuf l'arbre d'entraînement et effectué des mises à jour techniques essentielles.

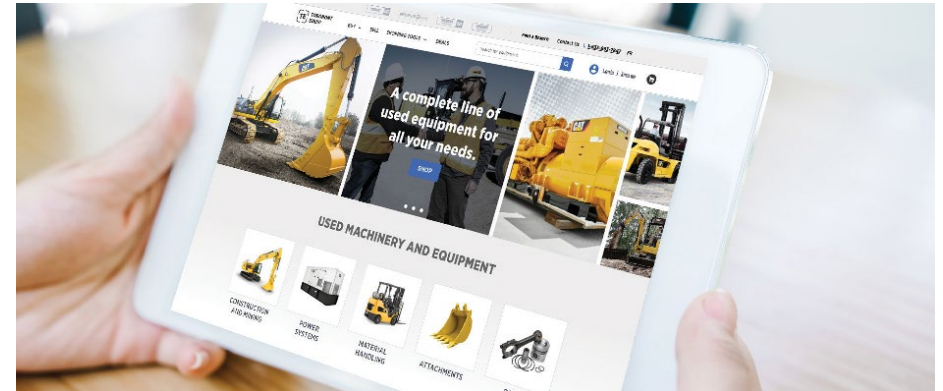


## Location et équipements d'occasion

Toromont contribue à l'économie circulaire de plusieurs autres manières. Toromont investit également dans des flottes d'équipements de location – machines lourdes et légères ainsi que des génératrices – pour répondre aux besoins à court et à moyen terme des clients. La location est une option très prisée sur nos marchés, car elle permet aux clients d'augmenter la capacité de leur propre flotte ou de soumissionner pour des travaux à court terme sans faire d'investissement en capital. Comme nous entretenons nos équipements de location, nous pouvons les faire vieillir de manière appropriée et prolonger leur durée de vie dans notre flotte avant de les vendre pour qu'ils soient réutilisés.

Pour faciliter l'achat, l'échange et la consignation d'équipements d'occasion, notamment de machines d'exploitation minière et de construction, d'accessoires, de pièces remises en état et de génératrices pour des applications commerciales et industrielles, nous exploitons Toromont Equip. Depuis le lancement de cette plateforme de commerce électronique en 2022, le site nous a aidés à étendre le service et la commodité pour les clients qui cherchent à acheter du matériel d'occasion ou à ajouter leur matériel d'occasion à l'économie circulaire. Nous apportons de la valeur aux transactions en ligne en offrant aux acheteurs diverses options, notamment l'inspection des équipements, les garanties, le financement de l'achat et les contrats d'entretien.

En 2023, les revenus générés par la location et les ventes de matériel d'occasion ont augmenté de 3 % par rapport à 2022.



## ASPECT SOCIAL

La manière dont nous traitons les groupes de parties prenantes qui sont au cœur de Toromont - notre personnel, nos clients, nos partenaires commerciaux, nos actionnaires et les communautés - contribue à la durabilité à long terme de notre activité.

C'est pourquoi notre conseil d'administration considère que les composantes sociales de nos domaines d'action ESG - notamment la sécurité, la santé et la capacité de notre personnel à travailler et à s'épanouir - sont les principaux moteurs de la réussite de Toromont et les points de convergence de l'amélioration continue.

Nos principes sociaux, exprimés dans nos valeurs d'entreprise et fondés sur la transparence et la responsabilité, influencent la manière dont nous réagissons aux demandes du marché, la façon dont nous faisons des affaires, ce en quoi nous croyons et la manière dont nous nous comportons en tant qu'employeur, fournisseur et créateur de valeur.

25 Santé et sécurité

27 Renforcer les capacités





# Santé et sécurité

Le succès de notre entreprise dépend de la santé et du bien-être de notre personnel. Cultiver des pratiques et des performances de pointe en matière de santé et de sécurité en adoptant une approche réfléchie et holistique qui bénéficie de la pleine participation de chacun à Toromont est depuis longtemps un impératif organisationnel.

## La sécurité

Le maintien d'un lieu de travail sécuritaire et respectueux est notre toute première valeur essentielle et la base sur laquelle les autres programmes, disciplines et systèmes sont créés. Notre culture de la sécurité imprègne chaque élément de l'environnement de travail. Notre conseil d'administration revoit et approuve les stratégies et les objectifs commerciaux. Nos cadres supérieurs, en partenariat avec notre équipe de santé et de sécurité, les concrétisent en programmes, outils, formations à la sécurité (dont 44 600 heures en 2023 pour tous les rôles et toutes les divisions) et des ressources qui sont mises à la disposition de nos travailleurs de première ligne qualifiés qui prennent des décisions informées et responsables pour travailler en toute sécurité. De nos ateliers à notre conseil d'administration, chacun est tenu responsable des performances en matière de sécurité, la rémunération annuelle à risque des cadres supérieurs étant directement liée aux résultats obtenus en matière de sécurité.

Cette approche constante depuis de nombreuses années nous a permis de nous améliorer. En 2023, 84 % de nos installations ont atteint un taux de fréquences des blessures à déclarer (TRIR) de zéro, le TRIR global s'améliorant de 25 % par rapport à 2022.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, les équipes de gestion de la sécurité s'efforcent d'identifier les possibilités de réduire les blessures et d'inculquer des comportements sécuritaires, tandis que les conversations sur la sécurité avec les techniciens encouragent l'engagement continu dans notre culture de la sécurité.

De nombreux techniciens de Toromont travaillent sur les sites des clients, mais aussi, parfois seuls. Pour les protéger, nous avons investi dans une technologie portative qui détecte les chutes, l'absence de mouvement ou la présence de gaz dangereux et qui envoie une aide d'urgence si nécessaire.

Notre engagement en matière de sécurité s'étend à la protection de nos clients. Grâce à des programmes de formation des opérateurs, nous enseignons aux utilisateurs d'équipements comment rester en sécurité sur le terrain. Cela va jusqu'à la formation en premiers soins, qui fait partie du riche programme de formation de la Location d'équipement Battlefield.

## Santé mentale

Toromont est conscient que le fait d'apporter un soutien aux employés confrontés à des problèmes de santé mentale contribue à leur bien-être et à la sécurité de nos équipes et de nos communautés. Nous sommes déterminés à aider les responsables et les employés à identifier les risques et à gérer efficacement les défis de la vie.

Pour donner suite à un engagement pris en 2022, 98 autres dirigeants de Toromont ont suivi une formation de certification en santé mentale qui leur permet d'identifier et de mieux soutenir les employés confrontés à des difficultés. Au total, environ 150 responsables de Toromont sont désormais qualifiés et en mesure d'offrir une assistance proactive.

Nous continuerons à soutenir la santé mentale et le bien-être de nos employés en organisant des ateliers d'information pour les sensibiliser, partager les ressources et démystifier la santé mentale.





## Santé financière

La santé financière contribue à la tranquillité d'esprit et améliore la santé mentale. La sécurité financière est l'un des nombreux avantages de travailler pour une entreprise stable et durable. En échange d'une excellente performance, Toromont récompense ses employés avec des salaires compétitifs, un programme d'avantages sociaux généreux, un régime d'achat d'actions et un régime de retraite avec des contributions de l'employeur afin de fournir une tranquillité d'esprit financière et d'encourager l'emploi à vie avec nous. Toromont est fière d'offrir une proposition de valeur qui accompagne les employés jusqu'à la retraite.

Des ateliers de planification financière et de gestion du patrimoine personnel permettent aux employés d'être pleinement conscients de la variété des avantages et des programmes financiers disponibles.

## Santé de la communauté

Nous reconnaissons qu'il est de notre responsabilité de participer à la santé et au développement des communautés où vivent nos employés et où Toromont exerce ses activités. Nous encourageons nos employés à contribuer à la société par le biais de divers programmes philanthropiques. Nos employés, de leur propre chef et avec le soutien de Toromont, sont actifs dans leurs communautés.

Une fois de plus, Centraide a été le principal bénéficiaire des dons financiers et des heures de bénévolat de nos employés. Notre journée d'entraide annuelle a continué à nous rapprocher des communautés dans le besoin tout en encourageant le travail d'équipe en dehors du bureau. Pour ces efforts, Toromont a de nouveau été nommée chef de file local de Centraide dans la région du Grand Toronto.

Pour mieux soutenir nos communautés, nous travaillons directement avec des partenaires autochtones afin de leur offrir des opportunités d'emploi et d'affaires. Veuillez consulter notre [rapport d'engagement envers les Autochtones](#). Conformément à notre déclaration sur les droits de la personne, Toromont fait également sa part pour mettre fin à l'esclavage moderne dans le monde entier par le biais de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Veuillez consulter notre premier [rapport de Toromont sur l'esclavage moderne](#).



# Renforcer les capacités

Pour répondre aux besoins de ses clients et de ses actionnaires et développer ses activités, Toromont doit disposer d'une main-d'œuvre dotée des compétences et des capacités adéquates pour aujourd'hui et pour demain. Conscients de ce fait, nous avons recours à de multiples stratégies pour trouver, former et retenir des personnes talentueuses et promouvoir largement les carrières dans notre secteur.

En tant que participant de longue date au programme d'équité en matière d'emploi du gouvernement du Canada, et en tant qu'entreprise qui croit en la diversité, l'équité et l'inclusion, Toromont estime que ses efforts pour atteindre et soutenir les groupes désignés par le programme lui sont bénéfiques à bien des égards, notamment en renforçant ses capacités, ses compétences, ses talents et ses perspectives.

## Recrutement

Nos stratégies d'acquisition de talents permettent à Toromont d'identifier et de recruter des travailleurs vivant dans tous les territoires géographiques où nous opérons, y compris le Grand Nord canadien. En 2023, nous complétons notre action en recrutant des techniciens d'autres pays, notamment d'Amérique du Sud, du Royaume-Uni et d'Afrique. L'année dernière, nous avons augmenté le nombre de postes de techniciens de 7 % par rapport à l'année 2022. Au total, nous avons augmenté nos effectifs de 5 % d'une année sur l'autre pour dépasser les 7 000 personnes afin de soutenir la croissance de l'entreprise. À l'avenir, nous continuerons à recruter à la fois des personnes de la nouvelle génération et des personnes expérimentées.

## Formation et développement

Pour conserver nos meilleurs talents, nous cherchons depuis longtemps à les développer et à les faire progresser à l'intérieur de l'entreprise. Nous proposons un apprentissage formel de quatre ans pour les techniciens - y compris un programme spécifique pour aider les recrues internationales à obtenir leur certification Sceau rouge canadienne - ainsi qu'un programme les Leaders de demain de deux ans pour le développement accéléré des candidats au leadership à haut potentiel. Ce programme multidisciplinaire

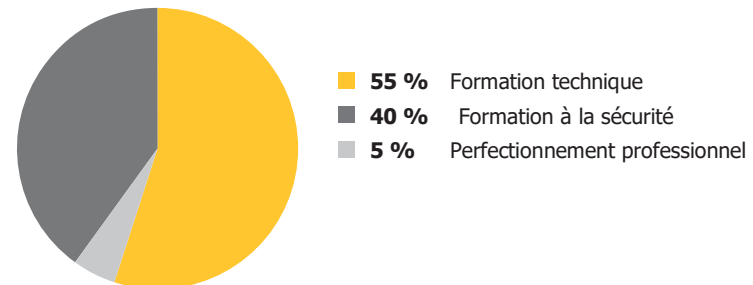
permet aux personnes dont la carrière est naissante d'accélérer le développement de leurs compétences, d'avoir un accès direct à des dirigeants d'entreprise expérimentés qui leur servent de mentors et d'accéder à l'avenir à des postes de direction.

Par ailleurs, nous assurons chaque année le développement des compétences afin de garantir que notre personnel reste capable de fournir un service de qualité supérieure à nos clients et qu'il continue à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler avec nos récents produits et technologies.

En 2023, nous avons dispensé environ 110 000 heures de formation à la main-d'œuvre (sécurité, développement technique et professionnel. Nous avons embauché sept stagiaires en gestion afin d'étoffer notre réserve de compétences en matière de développement du leadership. Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement de notre main-d'œuvre, nous gérons l'Université Toromont. Elle propose des formations techniques et professionnelles et nous aide à nous assurer que nos employés, y compris les techniciens et les apprentis, ont des parcours d'apprentissage documentés qui leur permettent d'acquérir des compétences de niveau international pour aider nos clients.

À l'avenir, nous nous efforcerons d'améliorer en permanence notre processus d'intégration afin de renforcer notre statut de lieu de travail accueillant. Nous nous efforcerons de créer un engagement durable grâce à des parcours d'apprentissage basés sur les rôles qui donnent à chaque employé la possibilité de faire progresser sa carrière tout en donnant à Toromont une capacité supérieure et l'agilité nécessaire pour répondre à l'évolution des demandes de l'entreprise. Nous continuerons également à développer et à adapter notre programme de développement du leadership afin de nous assurer que nous créons une force de leadership à l'échelle de l'entreprise.

## Plus de 2 023 heures ont été consacrées à l'apprentissage et au perfectionnement





## Rétention et engagement

Les employés cherchent de plus en plus à travailler pour des entreprises dont les valeurs correspondent aux leurs, où le développement personnel est encouragé et où les objectifs financiers sont atteints. Toromont comprend ces attentes et s'efforce d'y répondre. Chaque année, les employés collaborent avec leurs responsables pour documenter les plans de développement et les objectifs de carrière. Au-delà des opportunités d'apprentissage et de perfectionnement, nous sommes fiers de notre philosophie de promotion interne, qui se traduit par des taux d'engagement et de rétention élevés.

En dépit de l'augmentation significative de nos effectifs en 2023, le faible taux de rotation s'est traduit par une ancienneté moyenne d'environ huit ans pour l'ensemble du personnel et d'un peu plus de douze ans pour les cadres supérieurs. Nous sommes fiers de constater que 8 % de nos employés travaillent pour nous depuis plus de 25 ans.

La responsabilisation et l'engagement des employés sont deux caractéristiques de la culture de Toromont, mais nous ne tenons ni l'un ni l'autre pour acquis. Nous employons diverses stratégies pour favoriser l'engagement des employés, notamment des assemblées générales organisées par la direction au niveau des succursales, des groupes de discussion, des sondages auprès des employés et des entrevues de fin d'emploi pour solliciter les commentaires de notre personnel, qui servent à valider notre approche et à alimenter notre philosophie de se connecter ensemble. Nous suivons également de près les statistiques relatives à la durée d'emploi et à la rotation du personnel pour mieux comprendre la situation et nous utilisons ce que nous apprenons de nos engagements pour nous améliorer.

Signe de l'engagement et de l'alignement des intérêts, 47 % de notre personnel a participé au régime d'achat d'actions de Toromont en 2023.

## Diversité, équité et inclusion

Toromont reconnaît que la diversité des compétences, des expériences et des perspectives crée une dynamique supplémentaire. En tant que participant au programme d'équité en matière d'emploi (entrepreneurs fédéraux) du gouvernement du Canada, nous nous efforçons de recruter dans tous les groupes désignés par le programme : les femmes, les peuples autochtones, les personnes souffrant d'un handicap et les membres des minorités visibles. Nous sommes actifs et déterminés dans notre approche de la création d'opportunités d'emploi pour tous.

Nous participons à divers événements afin d'attirer des candidats issus de milieux et d'expériences variés. En 2023, nous avons renforcé notre relation de longue date avec « Jill of All Trades » en devenant un commanditaire provincial. Cet organisme organise des événements sur les carrières pour aider les jeunes filles du secondaire à se familiariser avec les métiers spécialisés alors qu'elles envisagent de faire des études postsecondaires. En reconnaissant les jeunes femmes à fort potentiel qui ont des aptitudes et de l'intérêt, nous faisons mieux connaître les carrières dans les métiers spécialisés et créons un bassin de futures candidates. Afin de créer un meilleur sens de la communauté pour les femmes de Toromont, nous sommes devenus un commanditaire de l'Association canadienne des femmes en construction en 2023, qui offre des possibilités de mentorat et de réseautage.





Il est important de noter que Toromont travaille en partenariat avec les communautés autochtones et les entreprises appartenant à des autochtones, et participe à des salons de l'emploi communautaires (tels que ceux organisés en 2023 par les Premières Nations Moose Cree) afin de promouvoir les opportunités de carrière. Nous avons récemment recruté un spécialiste de l'acquisition de talents qui sert de guichet unique pour les contacts avec les communautés autochtones. Veuillez consulter notre [rapport 2023 d'engagement envers les Autochtones](#) à ce sujet.

En 2023, de nombreux nouveaux employés de Toromont ont été recrutés parmi les groupes désignés en vertu de la législation canadienne sur l'équité en matière d'emploi. À la fin de l'année, les groupes sous-représentés représentaient 20 % de notre programme de développement des cadres les Leaders de demain.

Sachant que nos techniciens internationaux - y compris les plus de 50 qui sont arrivés en 2023 - auront besoin d'aide pour s'installer au Canada, nous avons contacté des groupes communautaires locaux pour recueillir des informations qui aideront nos nouveaux arrivants à s'acclimater. Étant donné que cinq de nos techniciens internationaux recrutés sont des femmes, nous leur avons donné la possibilité de travailler ensemble dans notre nouveau centre de remise à neuf, créant ainsi un groupe d'entraide.

Recruter pour la diversité est une première étape importante. Une approche véritablement durable nécessite la création d'une culture d'entreprise inclusive à tous les niveaux de l'entreprise, y compris aux postes de direction. Aujourd'hui, 23 % des membres de notre équipe de direction sont des femmes.





## GOVERNANCE

Toromont s'engage à respecter les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise et d'intégrité commerciale, car nous comprenons qu'une bonne gouvernance permet de prendre de meilleures décisions et d'améliorer les résultats pour notre entreprise et toutes les parties prenantes.

Notre conseil d'administration vérifie régulièrement que nos pratiques et politiques de gouvernance sont conformes à toutes les lois applicables et aux meilleures pratiques afin de maintenir et d'améliorer nos efforts en matière de développement durable. Il supervise également la publication des informations financières et de durabilité, y compris dans le présent rapport.

- 31 Responsabilité et rémunération des dirigeants
- 32 Code de conduite
- 32 Cybersécurité et confidentialité des données
- 32 Impôts





# Responsabilité et rémunération des dirigeants

Toromont est une entreprise décentralisée. Notre conseil d'administration et notre équipe de direction donnent le ton au moyen de politiques et de stratégies d'entreprise, puis ils accordent l'autorité et la responsabilité de la performance aux responsables de nos unités d'affaires.

À leur tour, ces leaders délèguent la responsabilité afin que la prise de décision soit dispersée et que l'autonomisation des employés de tous les niveaux puisse se concrétiser. Ce système de gestion est en place depuis des décennies et il permet à chaque entreprise de Toromont de prendre des décisions qui répondent parfaitement aux besoins des parties prenantes sur les marchés diversifiés que nous servons.

La conformité à notre modèle d'entreprise, à nos valeurs et à notre Code de conduite est une condition préalable à la délégation de pouvoir. La responsabilité est renforcée par notre programme de rémunération des dirigeants, qui est conçu pour : i attirer, motiver et retenir des dirigeants talentueux en veillant à ce que la rémunération soit concurrentielle; ii stimuler la performance en liant la rémunération incitative à des objectifs spécifiques de performance commerciale, y compris les questions importantes de durabilité comme la sécurité; iii reconnaître la performance et le potentiel en maintenant une proportion élevée de rémunérations à risque; iv encourager l'engagement envers Toromont et lier la rémunération aux intérêts à long terme des actionnaires.

## **Les dirigeants de Toromont reçoivent un salaire de base et la possibilité de gagner trois autres incitations basées sur la performance :**

- › Prime annuelle liée aux mesures de performance de l'entreprise et de l'unité d'affaires, y compris notre stratégie et nos plans d'exploitation, et aux objectifs qualitatifs individuels qui comprennent des mesures de performance en matière de sécurité et d'autres objectifs ESG importants compatibles avec les rôles et les responsabilités des dirigeants.
- › Attribution d'actions de performance, qui sont des attributions à base d'actions acquises en bloc après trois ans et liées au rendement moyen sur trois ans du capital investi et au rendement total pour l'actionnaire par rapport à l'indice composé S&P/TSX.
- › Les options d'achat d'actions, qui sont acquises sur une période de cinq ans.

Pour s'assurer que nos programmes de rémunération sont conformes aux intérêts de tous les actionnaires, qu'ils ne sont pas excessifs et qu'ils encouragent une prise de décision saine et disciplinée, notre conseil d'administration accorde une attention particulière aux facteurs liés à la fixation des montants maximaux de paiement, aux mesures de performance, à la fixation des prix, à l'acquisition des droits, ainsi qu'à l'effet de dilution des nouvelles émissions d'actions.

En 2023, la rémunération totale versée à nos cinq plus hauts dirigeants représentait 2,0 % de notre revenu net.

Chaque année, Toromont organise un vote consultatif des actionnaires sur la rémunération. Pour l'année 2023, 92,7 % des actionnaires ont voté en faveur du programme de rémunération de Toromont.



## Code de conduite

Le Code de conduite de Toromont, élaboré et approuvé par notre conseil d'administration, vient concrétiser nos valeurs d'entreprise, notamment celles qui favorisent, protègent et contribuent positivement à l'amélioration de Toromont et de la société dans son ensemble. Le Code s'applique à tous ceux qui représentent Toromont, y compris les administrateurs, les dirigeants et les employés. Chaque année, tous les employés de Toromont sont tenus de confirmer par écrit qu'ils comprennent et respectent le Code. Le comité d'audit et le comité des ressources humaines et de la santé et de la sécurité du conseil d'administration reçoivent régulièrement des rapports de conformité et le Code est revu chaque année par le conseil d'administration et modifié si nécessaire.

Le Code encourage les employés, les clients, les fournisseurs et les actionnaires à signaler toute violation présumée à la Directrice des Affaires juridiques de l'entreprise ou de manière anonyme, au moyen d'un système de signalement de conformité tiers indépendant, sans crainte de représailles. Tous les membres de Toromont doivent confirmer leur adhésion au Code de conduite. Notre conseil d'administration réexamine régulièrement le Code pour s'assurer de sa pertinence et des meilleures pratiques.

Le Code de conduite des fournisseurs de Toromont reprend les valeurs et les principes clés du Code de conduite de l'entreprise. Nous demandons à nos partenaires commerciaux d'adopter notre Code de conduite des fournisseurs dans le cadre des programmes de qualification et de conformité des entrepreneurs. En 2023, nous avons publié notre premier rapport annuel sur l'esclavage moderne, qui reflète nos efforts pour lutter contre le travail forcé et l'attention que nous portons à la conformité de la chaîne d'approvisionnement.

## Cybersécurité et confidentialité des données

Toromont dépend d'une infrastructure et de systèmes informatiques, hébergés en interne ou externalisés, pour mener à bien ses activités quotidiennes et pour fonctionner efficacement. Notre activité nécessite également l'utilisation appropriée et sécurisée d'informations sensibles et confidentielles appartenant à des tiers tels que nos clients et nos fournisseurs. Bien que nous nous efforcions de tirer parti de la technologie pour répondre aux besoins croissants des clients et améliorer l'efficacité de nos opérations, cette démarche s'accompagne de risques liés à la sécurité de l'information et à la cybersécurité.

La sécurité des données et autres informations de l'entreprise est l'un des risques opérationnels supervisés par notre conseil d'administration. Deux membres du conseil d'administration ont des connaissances et de l'expérience en matière de technologie, y compris en ce qui concerne les risques cybernétiques. La direction fait régulièrement rapport au conseil d'administration sur les questions de technologie et de sécurité de l'information. Pour atténuer les risques liés à la sécurité de l'information, nous souscrivons des polices d'assurance cybernétique et prenons des mesures préventives, notamment en contrôlant l'accès au réseau et aux applications à l'aide de pare-feux sécurisés et en limitant l'accès. Pour identifier les risques liés à la sécurité de l'information, nous utilisons diverses méthodes de détection, notamment la surveillance des journaux d'événements pour les pare-feu, les serveurs, les systèmes de messagerie et les applications. Nous faisons appel à des experts tiers pour effectuer des tests et des évaluations. Nous organisons également des formations régulières sur la sécurité de l'information à l'intention des employés, le cas échéant, et si nécessaire.

## Impôts

Toromont croit au paiement de sa juste part d'impôts d'entreprise. En agissant ainsi, nous contribuons au développement et au bien-être de la société, y compris de ses infrastructures essentielles. Par infrastructures, nous entendons les transports en commun, les routes, les ports et les aéroports qui servent à déplacer les personnes et les marchandises sur nos territoires, y compris les employés et les produits de Toromont, ainsi que les hôpitaux et les installations culturelles et récréatives qui sont de grands utilisateurs d'équipements, de technologies et de services de Toromont. Nous reconnaissons le bénéfice mutuel des activités qui génèrent des impôts pour notre entreprise. En 2023, Toromont a payé des impôts à un taux d'imposition effectif de 26,7 %.



# Nos unités d'affaires



[www.toromontcat.com](http://www.toromontcat.com)

Toromont est l'un des plus importants concessionnaires Caterpillar au monde, avec des succursales Toromont Cat et des opérations de service sur le chantier, réparties dans sept provinces et un territoire. Nous desservons les clients spécialisés dans l'équipement lourd spécialisé, la production d'énergie, la location d'équipement lourd, l'équipement d'occasion, le service après-vente et les besoins de remanufacturation de composants de milliers d'infrastructures publiques, de construction, de démolition, de pavage, d'exploitation minière, de traitement des agrégats, de gestion des déchets, d'agriculture, de foresterie, de camionnage, d'expédition, de transit et de centres de données.



[www.toromontmh.com](http://www.toromontmh.com)

Toromont dessert les services portuaires, les producteurs de papier, les fabricants de pièces d'automobile, les entreprises de boissons, les détaillants de quincaillerie et les organismes gouvernementaux par Manutention Toromont en assurant la vente, la location et le service après-vente de chariots élévateurs, de chariots pour conteneurs, de batteries industrielles, de chargeurs et de systèmes de rayonnage.



[www.battlefieldequipment.ca](http://www.battlefieldequipment.ca)

Toromont loue des machines, des outils et des fournitures de marque et fournit un service après-vente aux entrepreneurs, aux entrepreneurs de métiers spécialisés et aux clients bricoleurs par l'intermédiaire de la Location d'équipement Battlefield – Le magasin de location Cat.



[www.jobsiteequipment.ca](http://www.jobsiteequipment.ca)

Nous offrons des services de location d'outils spécialisés et d'équipement de location aux entrepreneurs qui travaillent dans les secteurs de la raffinerie, des soins de santé, de l'automobile, de l'acier et des pâtes et papiers par l'intermédiaire des services de Location d'outils industriels Jobsite dans l'est et l'ouest du Canada.



[www.sitech-ec.ca](http://www.sitech-ec.ca)

Toromont se spécialise dans la fourniture de technologies de contrôle des machines, de logiciels de positionnement de sites et de gestion des actifs, ainsi que de services de soutien professionnel et de données par l'intermédiaire de SITECH Eastern Canada Ltd, un concessionnaire Trimble et Cat AccuGrade®.



[www.cimcorefrigeration.com](http://www.cimcorefrigeration.com)

Nous servons les marchés industriels, récréatifs et commerciaux par l'intermédiaire de Réfrigération CIMCO, l'un des principaux fournisseurs nord-américains de solutions de gestion thermique qui permettent aux clients de réduire leur consommation d'énergie et leurs émissions, d'utiliser des fluides frigorigènes naturels et de surveiller et contrôler leurs environnements opérationnels de manière autonome. Nous soutenons la nature critique de notre équipement avec des techniciens de service sur le chantier sur l'ensemble de nos territoires.

# Informations sur l'entreprise

## **Toromont Cat**

3131 Highway 7 West  
C.P. 5511  
Concord, Ontario L4K 1B7  
Tél. : 416.667.5511  
Télécopie : 416.667.5555

5001 Trans-Canada Highway  
Pointe-Claire, Québec H9R 1B8  
Tél. : 514.630.3100

Télécopie : 514.630.9020

[www.toromontcat.com](http://www.toromontcat.com)

## **Location d'équipement Battlefield**

880 South Service Road Stony  
Creek, Ontario L8E 5M7  
Tél. : 905.643.9410  
Télécopie : 905.643.6008

[www.battlefieldequipment.ca](http://www.battlefieldequipment.ca)

## **Manutention Toromont**

Manutention Toromont 425  
Millway Avenue Concord,  
Ontario L4K 3V8  
Tél. : 905.669.6590  
Télécopie : 416.661.1513

[www.toromontmh.com](http://www.toromontmh.com)

## **Réfrigération CIMCO**

1551 Corporate Drive  
Burlington, Ontario L7L 6E9  
Tél. : 416.465.7581

[www.cimcorefrigeration.com](http://www.cimcorefrigeration.com)

## **Assemblée annuelle et extraordinaire**

Jeudi 2 mai 2024 à 10 h 00 (HAE)

Visitez [www.toromont.com](http://www.toromont.com) pour obtenir plus de détails.

## **Comment communiquer avec nous**

Tél. : 416.667.5511 Télécopie : 416.667.5555  
Courriel : [investorrelations@toromont.com](mailto:investorrelations@toromont.com)

**Comment joindre notre agent de transfert et des registres** Nous encourageons les investisseurs à communiquer avec TSX Trust Company (Canada) pour obtenir de l'information sur leurs portefeuilles de titres.

TSX Trust Company (Canada)  
C.P. 700, Station B Montréal,  
Québec H3B 3K3  
Numéro sans frais en Amérique du Nord :  
1 800 387-0825  
Local : 416.682.3860  
Courriel : [shareholderinquiries@tmx.com](mailto:shareholderinquiries@tmx.com)  
[www.tsxtrust.com](http://www.tsxtrust.com)

## **Actions ordinaires**

Inscrites à la bourse de Toronto  
Symbole boursier – TIH

## **Énoncés prospectifs**

Les informations contenues dans le présent document qui ne sont pas des faits historiques constituent des « informations prospectives ». Des mots comme « regard sur le futur », « planifier », « avoir l'intention », « perspectives », « s'attendre à », « anticiper », « estimer », « croire », « probable », « devrait », « pourrait », « sera », « peut » et d'autres expressions du même ordre constituent des énoncés de nature prospective. Les informations prospectives contenues dans ce rapport reflètent les estimations, croyances et hypothèses actuelles, qui sont basées sur la perception de Toromont des tendances historiques, des conditions actuelles et des développements futurs attendus, ainsi que sur d'autres facteurs que la direction juge appropriés dans les circonstances. Les estimations, croyances et hypothèses de Toromont sont intrinsèquement soumises à d'importantes incertitudes et contingences commerciales, économiques, concurrentielles et autres concernant des événements futurs et, conséquemment, elles sont susceptibles de changer. Toromont ne peut garantir que ces estimations, croyances et hypothèses s'avéreront exactes.



# TOROMONT

**Siège social  
des Industries Toromont Ltée  
3131 Highway 7 West  
C.P. 5511 Concord  
ON L4K 1B7**

**[www.toromont.com](http://www.toromont.com)**