

VisionLink®

Foire aux questions

MIGRATION

Quel est le plan de migration et comment serai-je averti(e) de tout changement?

Après le lancement de la nouvelle application VisionLink, les utilisateurs actuels et leurs comptes seront transférés de manière harmonieuse à partir des comptes VisionLink, My.Cat.Com et de l'application Cat actuels, selon un calendrier prédéterminé. Avant la date de migration programmée d'un compte, vous verrez apparaître des messages dans l'application qui vous donneront plus de renseignements et vous indiqueront à quoi vous attendre.

La migration comprendra le transfert automatique des comptes d'utilisateur, des paramètres personnels, des configurations de compte et des abonnements aux équipements de votre application actuelle vers le nouveau VisionLink. Une fois la migration terminée, vous serez redirigé(e) vers la nouvelle application et vous vous authentifierez à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe Caterpillar. Dans la nouvelle application, vous verrez immédiatement vos équipements et vos configurations, ce qui vous permettra d'explorer tout de suite les nouvelles fonctionnalités et celles qui ont été améliorées.

Mes données actuelles seront-elles accessibles dans le nouveau VisionLink après la migration?

Oui. Le jour de la migration du compte, Caterpillar transférera automatiquement les comptes d'utilisateur, les paramètres personnels, les configurations de compte et les abonnements aux équipements de votre application actuelle vers le nouveau VisionLink. Une fois l'opération terminée, lorsque vous vous connecterez au nouveau VisionLink, les données seront accessibles, y compris les groupes, les notifications, les géorepérages et les rapports. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant vos données migrées, communiquez avec votre représentant(e) Toromont Cat.

Comment puis-je faire migrer mon compte?

Caterpillar procédera à la migration de votre compte en fonction de votre région et d'autres critères. Vous commencerez à recevoir des communications environ deux mois avant la date de migration. Nous prévoyons qu'aucune action ne sera requise de votre part. Si vous avez des questions concernant votre date de migration, communiquez avec votre représentant(e) Toromont Cat.

Que se passe-t-il après la migration de mon compte?

Une fois la migration d'un compte terminée, vous serez redirigé(e) vers la nouvelle application et vous vous authentifierez à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe Caterpillar. Dans la nouvelle application, vous verrez immédiatement vos équipements et vos configurations, ce qui vous permettra d'explorer tout de suite les nouvelles fonctionnalités et celles qui ont été améliorées.

Quand mon compte peut-il être migré?

Caterpillar commencera à faire migrer les comptes VisionLink en mars-avril 2023. Avant cela, vous recevrez des communications concernant la date prévue pour la migration de votre compte vers la nouvelle application VisionLink. Si vous avez des questions concernant votre date de migration, communiquez avec votre représentant(e) Toromont Cat.

Puis-je accéder à mon ancienne plateforme après la migration?

Après la migration d'un compte, vous ne pourrez plus accéder à votre ancienne application. Si vous tentez de vous y connecter, vous serez redirigé(e) vers la nouvelle application VisionLink.

Pourquoi faut-il effectuer la migration?

Le nouveau VisionLink vous fournira des renseignements supplémentaires intuitifs, fiables et exploitables pour vous permettre d'optimiser la disponibilité et l'utilisation des équipements, de planifier et de gérer les intervalles d'entretien et de réduire le coût total de propriété. Que vous soyez propriétaire d'une seule unité ou gestionnaire d'une flotte mondiale, vous bénéficierez d'une visibilité totale de vos opérations grâce à l'application Web et mobile VisionLink, ainsi qu'à des niveaux d'abonnement : gratuit et payant.

Quelle est la durée du processus de migration?

La migration sera effectuée les fins de semaine afin de réduire au minimum l'incidence sur les activités. La migration d'un compte devrait être achevée en moins d'une journée.

INSCRIPTION/CONNEXION

Comment puis-je m'inscrire?

Il existe plusieurs façons d'accéder au compte VisionLink de votre entreprise. Les deux moyens les plus courants sont les suivants :

- » Communiquez avec l'administrateur VisionLink de votre entreprise et demandez-lui l'accès. Il devrait être en mesure de vous configurer le tout rapidement.
- » Si vous disposez déjà d'un compte Caterpillar (également appelé compte CWS) et qu'il est associé à votre entreprise, vous obtiendrez automatiquement un accès en lecture seule au compte VisionLink de votre entreprise.

Comment puis-je me connecter?

- 1 Rendez-vous sur VisionLink. Un identifiant CWS est nécessaire pour se connecter à VisionLink.
- 2 Entrez votre identifiant CWS (nom d'utilisateur) puis cliquez sur Continuer.
- 3 Entrez votre mot de passe puis cliquez sur Se connecter.

Que faire si j'ai oublié mon mot de passe?

- 1 Dans la page « Se connecter », cliquez sur Mot de passe oublié ?.
- 2 Vérifiez que le nom d'utilisateur est bien le bon puis cliquez sur Envoyer le code.
- 3 Entrez ou copiez le code de vérification reçu par courriel dans la zone de saisie « Code de vérification » puis cliquez sur Vérifier le code.

Remarque : Si vous copiez le code de vérification à partir du courriel, veillez à ne copier que le code. Ne copiez pas l'espace après le code.

- 4 Si vous ne recevez pas de courriel contenant un code de vérification, cliquez sur Envoyer un nouveau code.
- 5 Entrez un nouveau mot de passe et confirmez celui-ci.
- 6 Cliquez sur Save Password.

Puis-je me connecter si j'ai déjà un compte Caterpillar, comme Parts.Cat.Com ou Cat Inspect?

Non. Vous devez obtenir un accès spécifique à VisionLink, même si vous possédez des comptes pour d'autres applications Caterpillar.

Quelles ressources et quelle assistance seront disponibles pour l'intégration des nouveaux utilisateurs de VisionLink et pour les aider à adopter la nouvelle technologie?

VisionLink fournit une documentation d'aide intégrée à l'application et des vidéos tutorielles pour informer les nouveaux utilisateurs sur les caractéristiques et les fonctions.

De plus, de nombreux détaillants proposent des formations VisionLink aux personnes qui recherchent une aide supplémentaire. Veuillez communiquer avec votre représentant(e) Toromont Cat pour obtenir plus de renseignements.

ABONNEMENTS

Quels changements ont été apportés au modèle d'abonnement actuel?

Tous les anciens abonnements font l'objet d'une offre comparable dans le nouveau VisionLink.

Comment choisir l'abonnement qui convient à mon entreprise?

Les abonnements varient en fonction du type d'équipement et des objectifs de l'entreprise. Communiquez avec votre représentant Toromont Cat pour plus d'informations.

Puis-je relier plus d'un équipement en utilisant le même abonnement?

Les abonnements à VisionLink sont établis équipement par équipement. Veuillez consulter votre représentant(e) Toromont Cat pour connaître les forfaits applicables aux flottes.

Puis-je utiliser différents abonnements pour différents équipements?

Vous pouvez consulter votre représentant(e) Toromont Cat pour déterminer l'abonnement le mieux adapté aux besoins de votre machine ou de votre flotte.

Ai-je besoin d'un abonnement pour créer un compte ou pour voir mes équipements?

Non. Les utilisateurs peuvent se connecter et ajouter des équipements et mettre à jour des fonctionnalités manuellement.

Comment puis-je mettre à niveau mon abonnement?

Pour connaître les choix qui s'offrent à vous, veuillez consulter votre représentant(e) Toromont Cat.

VISIONLINK – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Existe-t-il une application mobile VisionLink? Y a-t-il un coût supplémentaire?

Une application mobile est disponible sans coût supplémentaire pour les utilisateurs d'iPhone et d'Android. Cette application est optimisée pour une utilisation mobile et indique les heures d'utilisation des machines, leur emplacement, leur état, leur niveau de carburant, leur utilisation et d'autres fonctionnalités mobiles.

Puis-je importer mes renseignements existants?

Lors de la migration, les renseignements existants sont automatiquement transférés dans VisionLink pour vous : rapports, géorepérages, groupes, notifications, notifications de commutation et identifiants d'équipements. Aucune importation manuelle n'est nécessaire. Nous prévoyons qu'aucune action ne sera requise de votre part lors de la migration.

Puis-je exporter mes données vers des fichiers externes ou des feuilles de calcul?

Oui. Dans VisionLink, vous pouvez facilement télécharger vos données et les convertir dans le format de votre choix.

Puis-je effectuer une intégration avec d'autres applications logicielles?

Oui, vous pouvez intégrer VisionLink à d'autres applications logicielles à l'aide d'interfaces de programmation.

Puis-je personnaliser mes rapports?

Les rapports de VisionLink peuvent être personnalisés pour répondre à vos besoins. VisionLink propose deux types de rapports : standard et tel-tel.

- » **Les rapports standard** comportent des ensembles de données présélectionnés qui vous permettent de créer rapidement des rapports répondant à de nombreux besoins courants, comme l'utilisation, la consommation de carburant et l'utilisation des équipements.
- » **Les rapports tel-tel** (ou rapports « tel écran-tel écrit ») peuvent être configurés de manière à ce que vous puissiez préciser l'ensemble de données que vous souhaitez voir y figurer.

Vous pouvez choisir parmi plusieurs formats (comme PDF ou Excel) pour l'un ou l'autre type de rapport. Les rapports peuvent également être programmés pour être transmis immédiatement, chaque jour, chaque semaine ou chaque mois, ou encore à un jour et à une heure donnés.

Où puis-je obtenir de l'aide pour résoudre les problèmes?

Communiquez avec Toromont Cat :

- » Communiquez avec votre représentant(e) Toromont Cat
- » Communiquez avec l'équipe de soutien des services numériques de Toromont Cat
1 866 569-5979
PLSupport@aim.toromont.com

Communiquez avec l'équipe de soutien numérique de Cat en :

- » Remplissant [ce formulaire](#) (en anglais)
- » Appelant au +1 866 228-2111, choix 1 (sans frais/États-Unis) ou au +1 513 830-1809, choix 1 (appel direct/reste du monde)

De quel matériel ai-je besoin sur mon équipement pour utiliser VisionLink?

L'équipement doit être muni d'un dispositif Cat Product Link ou d'un dispositif tiers. Il existe plusieurs types de dispositifs, selon le type de connectivité (p. ex., satellite ou cellulaire) et les capacités (comme les données de télémétrie de base ou une expérience plus approfondie). Veuillez communiquer avec votre concessionnaire pour plus de détails.

Cependant, VisionLink prend également en charge les abonnements d'entretien manuel sans dispositif à bord. Les utilisateurs peuvent également conserver l'historique des échantillons d'huile prévus et des fiches de travail dans VisionLink sans dispositif Product Link.

Puis-je ajouter mes autres équipements?

Absolument. VisionLink prend en charge à la fois les équipements Cat et les équipements d'autres marques. Pour les autres équipements, VisionLink peut importer des données directement à partir de certains fournisseurs de données tiers pris en charge. D'autres équipements peuvent également être ajoutés manuellement à l'application.

Quels sont les principaux changements et améliorations que l'on peut attendre du nouveau VisionLink?

Tout d'abord, il y a la consolidation en une seule application de plusieurs solutions indépendantes construites sur plusieurs plateformes avec des interfaces fragmentées. Cette application centralisée pour l'ensemble de la flotte est évolutive pour les clients de toutes tailles.

Les nouvelles fonctionnalités comprennent :

- » une nouvelle page d'accueil;
- » une application mobile VisionLink;
- » une page « Needs Review »;
- » une « Asset Details Timeline », comprenant des plages de dates et des catégories d'événements personnalisables pour permettre une analyse plus approfondie au quotidien.

Pourquoi Caterpillar apporte-t-il ces changements à VisionLink?

VisionLink vous fournira des renseignements intuitifs, fiables et exploitables pour vous permettre d'optimiser la disponibilité et l'utilisation des équipements, de planifier et de gérer les intervalles d'entretien et de réduire le coût total de propriété. Que vous soyez propriétaire d'une seule unité ou gestionnaire d'une flotte mondiale, vous bénéficierez d'une visibilité totale de vos opérations grâce à l'application Web et mobile, ainsi qu'à des niveaux d'abonnement : gratuit et payant.

Quelles mesures avons-nous prises lors de la conception du nouveau VisionLink pour garantir l'exactitude des données?

Outre les validations rigoureuses de système de bout en bout des systèmes des machines à VisionLink, Caterpillar a également effectué des tests bêta fermés pendant un an avec plus de 100 clients et plus de 25 détaillants Cat afin de garantir l'exactitude des données. Puisque l'écosystème est fondé sur la technologie Caterpillar, il nous permet également de collaborer plus étroitement avec les différentes équipes Caterpillar et de rationaliser le processus afin de documenter et de résoudre les problèmes plus rapidement.

VISIONLINK PRODUCTIVITÉ

(anciennement connu sous le nom de Cat Productivity)

Quelles sont les différences entre VisionLink et VisionLink Productivity?

VisionLink et VisionLink Productivity sont tous deux des outils précieux qui vous aident à maximiser les données dont vous avez besoin pour maintenir votre équipement en état de fonctionnement sur le chantier et maintenir la productivité. Bien qu'il y ait quelques similitudes (tous deux affichent les cycles et les segments), chacun a sa propre valeur.

- » **VisionLink** affiche les données de chaque machine connectée individuellement et indique comment optimiser l'utilisation de celle-ci.
- » **VisionLink Productivity** se concentre sur le chantier – ou sur des chantiers multiples – dans son ensemble et sur la manière d'en tirer le meilleur parti.

Sans entrer dans les détails techniques, pouvez-vous nous expliquer comment VisionLink et VisionLink Productivity fonctionnent ensemble pour gérer et optimiser un chantier?

VisionLink et VisionLink Productivity vous aident tous deux à maximiser votre productivité et à optimiser votre performance, mais de manière différente.

- » **VisionLink** peut vous aider à vous assurer que vos machines fonctionnent à leur meilleur lorsqu'elles se trouvent sur le chantier. Mais le fait de disposer d'une machine à son meilleur peut ne pas suffire à exploiter pleinement son potentiel de productivité et d'efficacité sur le chantier.
- » **VisionLink Productivity** s'intéresse à la manière dont les machines interagissent. Il peut être étendu afin de pouvoir résumer ce que font toutes les machines connectées sur un chantier ou comparer plusieurs chantiers. Il vous dira qui a chargé quoi et de quelle zone proviennent les matériaux. Il vous aidera également à visualiser l'activité du site, et bien plus encore.

Il permet ensuite de comparer les quarts de travail, d'améliorer la performance du site en réduisant les temps d'arrêt, ainsi que de maximiser la charge utile et l'efficacité en prenant des mesures à la lumière des renseignements recueillis.

INTERFACE DE PROGRAMMATION

En quoi consistent les interfaces de programmation et que dois-je savoir à leur sujet pour utiliser VisionLink? Caterpillar continuera-t-elle à suivre les normes d'interface de programmation recommandées par l'AEMP?

Une interface de programmation vous permet d'accéder aux données de VisionLink lorsque votre cas d'utilisation nécessite une intégration avec un système de gestion de bout en bout ou un progiciel de gestion intégré. Les équipements sous abonnement payant/supérieur seront disponibles dans le flux de l'interface de programmation. Caterpillar propose l'interface de programmation ISO (AEMP 2.0) et continuera à se conformer aux normes de l'AEMP au fur et à mesure de leur évolution.