

COMMENT TROUVER VOS Options de réparation et maintenance en libre service

Time is your most valuable asset, so simplify how you buy equipment parts. With Parts.cat.com, you can access more than 1.4 million genuine Cat parts from any device, anytime.

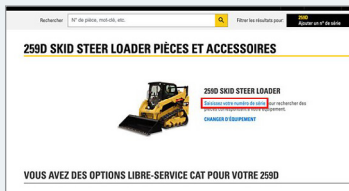


PS 01-22



1 Ajoutez votre équipement et sélectionnez MAGASINER DES PIÈCES dans le menu déroulant.

Cela vous amènera à la page du modèle de votre équipement sélectionné. Utilisez les pages de modèles pour trouver facilement des pièces et des ensembles spécifiques à votre équipement.



2 Inscrivez votre numéro de série.

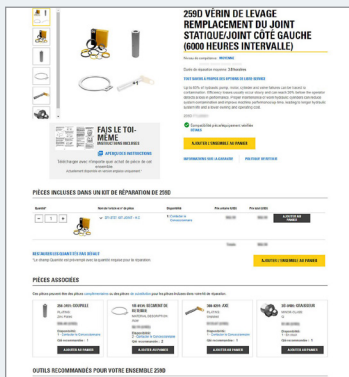
Un numéro de série est requis pour voir les pièces spécifiques et les instructions de service pour une option libre-service. Si elles n'ont pas été saisies ou enregistrées auparavant, cliquez sur le bouton ENTREZ VOTRE NUMÉRO DE SÉRIE pour ajouter les informations relatives à votre équipement.



3 Vos options apparaîtront dans chaque catégorie.

Si des options de libre-service sont disponibles pour votre modèle, elles apparaîtront sous l'entête VOUS AVEZ DES OPTIONS DE LIBRE-SERVICE CAT POUR VOTRE (modèle sélectionné). Cliquez simplement sur la réparation souhaitée pour afficher les détails de chacune.

REMARQUE : si aucune catégorie d'options en libre-service n'est visible, nous n'offrons pas encore d'options pour le modèle que vous avez sélectionné. Nous travaillons à l'ajout d'options de libre-service supplémentaires et mettrons à jour ces pages dès qu'elles seront disponibles.



4 Voir tous les détails pour chaque option de libre-service disponible.

Pour chaque option de libre-service, vous verrez le niveau de compétence, le temps de réparation estimé et pourrez prévisualiser les instructions. Une fois à l'aise avec la réparation, vous pouvez ajouter ou ajuster les pièces nécessaires pour votre panier et continuer vos achats ou passer à la caisse. Les instructions de service seront livrées par voie électronique sous forme de fichier PDF une fois votre commande finalisée et vous pourrez toujours les consulter dans l'historique de vos commandes.

BESOIN D'ASSISTANCE? NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER!

Nos experts peuvent vous conseiller et nos options sont personnalisables. Sélectionnez en ligne sur le magasin de pièces parts.cat.com et faites livrer vos trousseaux à l'emplacement ou à la succursale Toromont Cat de votre choix.

Commencez maintenant sur
PARTS.CAT.COM

Pour obtenir de l'aide concernant les options en libre-service, composez le
1-866-440-4043

TOROMONT

