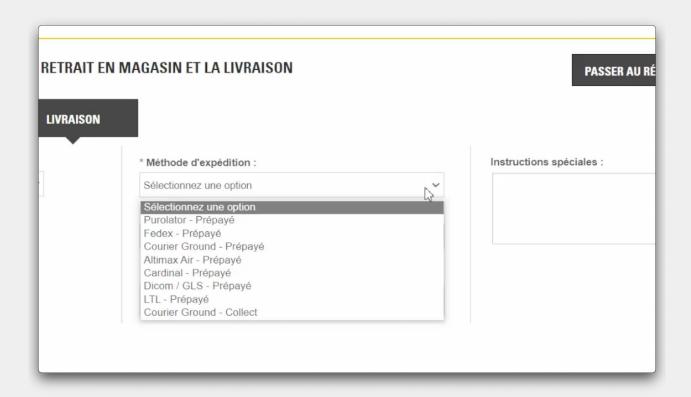


Comment utiliser la fonction Calcul de transport sur Parts.cat.com

Afin d'améliorer notre service à la clientèle, nous proposons désormais plusieurs options de livraison.

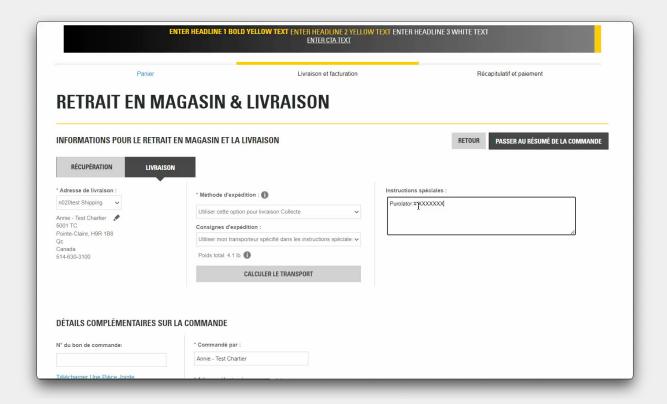
Ce guide vous montrera comment utiliser la fonction Calcul de transport sur Parts.cat.com. Cela signifie que Toromont Cat organisera un transporteur et facturera les frais de transport à votre commande directement à partir de notre plateforme de commande en ligne.



Méthodes d'expédition

Vous avez maintenant la possibilité de faire livrer votre commande directement à votre chantier, votre bureau ou toute destination de votre choix lorsque vous en avez besoin.

Choisissez simplement entre les différentes méthodes d'expédition répertoriées dans le menu déroulant. Toutes les options avec la mention « Prépayée » rajouteront les frais à votre commande.

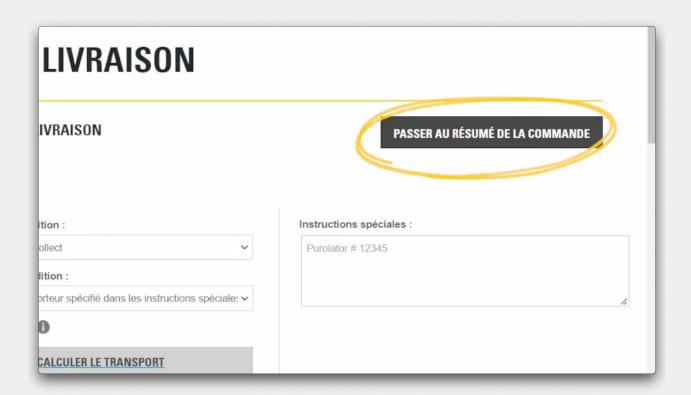


Calculer le transport

Lorsque vous sélectionnez vos consignes d'expédition, assurez-vous de sélectionner Ajouter les frais de livraison à ma facture (prépayé) pour éviter les erreurs de facturation. Tous les frais d'expédition seront ajoutés à la commande parts.cat.com.

Si vous voulez que les frais vous soient facturés directement par votre transporteur, vous devez sélectionner la méthode « Utiliser cette option pour livraison Collecte » peu importe votre transporteur. Vous devez également sélectionner, Utiliser mon transporteur spécifié dans les instructions spéciales (Collect) et n'oubliez pas d'ajouter des précisions dans l'espace prévu à cet effet, comme le nom de votre transporteur et votre numéro de compte.

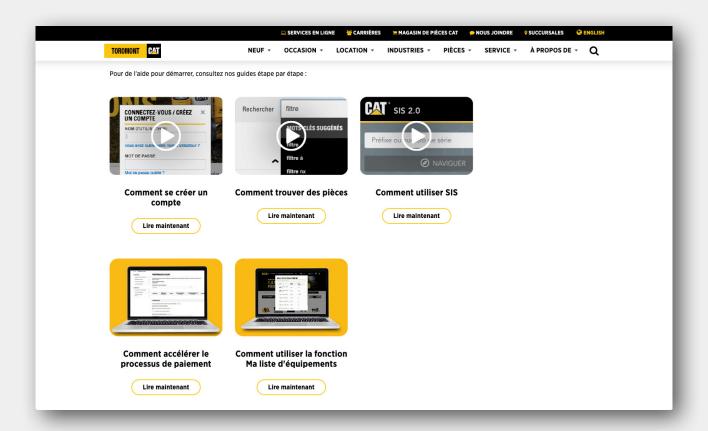
Cliquez ensuite sur Calculer le transport pour connaître les frais d'expédition.



Détails complémentaires et commander

Dans la section Détails complémentaires sur la commande, vérifiez que les pièces que vous commandez sont correctes et que l'adresse et la méthode d'expédition sont exactes.

Si vous êtes satisfait de votre commande, cliquez sur Commander. Vous recevrez ensuite une page de confirmation de commande que vous pourrez utiliser pour retracer votre commande à l'avenir.



En savoir plus

Visionnez nos vidéos pour savoir comment configurer vos préférences client et trouver les pièces dont vous avez besoin sur Parts.cat.com.

Avez-vous des questions?
Appelez-nous 1-866-440-4043 ou visitez toromontcat.com